

职业教育综合素养系列教材

# 诚信与未来

主 编 姜 萍

副主编 黄 玲 盘秀兰

主 审 沈立君

電子工業出版社·

**Publishing House of Electronics Industry**

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本教材从阐述诚信的内涵和作用入手,从诚信为人、诚信求学、诚信创业三个方面对诚信的重要性、作用以及渗透的领域做了全面的阐述,并提出了具体的行为要求。全书对中职学生在诚信教育方面起到告诫、警示和启迪教育的作用。

本教材适用于中等职业学校学生。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有,侵权必究。

## 图书在版编目(CIP)数据

诚信与未来 / 姜萍主编. —北京: 电子工业出版社, 2014.7

职业教育综合素养系列教材

ISBN 978-7-121-23827-7

I. ①诚… II. ①姜… III. ①社会公德教育—中等专业学校—教材 IV. ①G711

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 156913 号

策划编辑: 施玉新

责任编辑: 施玉新

文字编辑: 刘佳

印 刷:

装 订:

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 印张: 5.25 字数: 134.4 千字

印 次: 2014 年 7 月第 1 次印刷

版 次: 2014 年 7 月第 1 版

定 价: 15.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn), 盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线: (010) 88258888。

# 前 言

中华民族从古到今，一贯倡导诚实守信。诚信是中华民族传统道德的核心内容，是对青少年学生的基本思想品德要求。2001年9月，中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》明确提出，要在全社会大力提倡“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的要求；党中央提出“构建和谐社会”的发展目标，也把“诚信友爱”确立为社会主义和谐社会的基本特征之一；2006年，胡锦涛总书记提出的以“八荣八耻”为内容的社会主义荣辱观，也强调要以“诚实守信为荣，以见利忘义为耻”。诚信的内涵在新的历史条件下得到了进一步的发展和充实。

当前受到社会一些不良因素的影响，在有些学校的学生中出现了一些不诚信的现象，如抄袭作业、考试作弊、欺骗老师和家长、拖欠学费、伪造证件等。这些不良行为已经引起学校老师、家长乃至社会上的关注。学校是知识的殿堂，育人的摇篮，未成年人是祖国的未来，民族的希望，其诚信状况不仅影响到他们毕业后在社会的立足，也直接关系到中华民族整体素质的提高，甚至关系到国家的前途和命运。关注、学习、宣传和践行诚信，开展诚信教育，具有十分重要的意义。

本书结合“公民道德规范”二十字、《中职生行为规范》等内容，生动地阐述了诚信在学生的为人、学习、就业等方面的各种表现，并提出行为要求，其中列举了生动的事例，起到了对学生的告诫、警示和启迪教育的作用。

本书由姜萍主编，黄玲、盘秀兰任副主编，参加编写的还有廖嫫。第一、二章由姜萍老师编写，第三章由黄玲老师编写，第四章由盘秀兰老师编写，插图由廖嫫绘画。该书在编写的过程中得到了广西银行学校校长沈立君的大力支持，在此一并表示感谢。书中有不足之处，希望读者提出批评和建议。

编 者

## 序

在我国传统儒家伦理中，诚信是被视为治国平天下的条件和必须遵守的重要道德规范，即“诚信者，天下之结也”。当今，明礼诚信依然是我国《公民基本道德规范》的要求。因为“诚信”的原则和精神，是促进社会主义市场经济健康发展的道德基石；它不仅对促进社会稳定繁荣、导正社会风俗、医治社会精神疾病具有重要作用，而且对加强社会成员的个人道德涵养，提升全民族的文明素质，培养有知识、有作为、讲道德、守法纪的新一代公民具有重要的作用；它是立国、立业之本，也是个人安身立命的精神法宝。

然而，近些年来，不诚信的事件时有发生，而且影响极为恶劣。例如，会计造假、学术造假、福彩造假等一系列案件，以及轰动全国的“三鹿三聚氰胺毒奶粉”事件、“苏丹红”事件、注水肉问题等，让人感觉到似乎置身于一个被欺骗的、不安全的生存环境中。

在这种大环境影响下，青少年学生不诚信的行为也与日俱增，不劳而获的思想泛滥。抄袭作业，考试作弊，说谎话骗老师、骗家长的情况屡禁不止。不久前，西安电机厂子弟学校的两名中学生失手捅伤同学后，怕家长责怪，竟然捅伤自己，然后报警谎称被劫。为了圆谎，已经发展到了自残的地步，真是触目惊心！

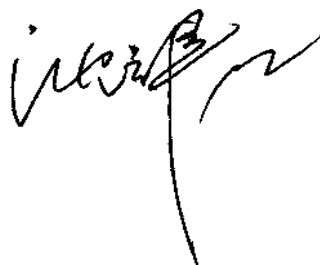
诚信教育到了如此迫切的时刻。然而面对不断被丢弃的诚信，不断传染的人心之恶，目前仍缺乏有效的应对措施。可喜的是，我校工作在思政教育一线的骨干教师，已经行动了。他们根据多年的教育教学积累和管理学生的经验，编写了《诚信与未来》一书。

“无诚则有失，无信则招祸”。该书从诚信为人、诚信求学、诚信创业三个方面对诚信的重要性、作用以及渗透的领域做了全面的阐述。书中列举大量古今中外的相关案例并附插图，深入浅出地把道德性知识具体化，形象化，可读性非常强。同时，该书也极易于让读者将诚信理念融入日常的学习、工作、生活中，具有很高的思想价值和现实意义。

从哲学的意义上说，“诚信”既是一种世界观和人生观，又是一种社会价值观和道德观，无论对于社会或个人，都具有重要的意义和作用。特别是对于世界观、人生观、价值观尚未完全形成的青少年学生群体，我们需要加倍对其进行诚信引导。因此，该书不但是引导青少年成为诚信公民的有益读本，也是家长教育孩子、老师教育学生诚信做人的好帮手，同时对每位读者来说都是一次很好的精神洗礼。

作为学校的管理者，最欣慰的莫过于能看到教师们收获自己耕耘的成果，故欣然为序。

广西银行学校校长：





# 目 录

第一章 诚信的内涵和作用 .....	1
一、诚信的内涵 .....	2
二、诚信的作用 .....	3
(一) 诚信是公民道德行为的基本准则 .....	3
(二) 诚信是人际交往的基础 .....	3
(三) 诚信是立足社会的前提 .....	5
(四) 诚信是促进社会发展的保证 .....	6
第二章 诚信为人 .....	8
一、抛弃谎言, 真诚待人 .....	9
二、诚实守信, 有诺必行 .....	16
三、知错就改, 勇于负责 .....	19
四、遵纪守法, 严于律己 .....	20
第三章 诚信求学 .....	24
一、实事求是, 勤学好问 .....	25
二、踏实求学, 诚信应考 .....	27
三、求学之路, 诚信为本 .....	34
第四章 诚信创业 .....	40
一、以信立业, 诚信创业 .....	41
二、互惠互利, 诚信守业 .....	43
三、正视自我, 诚信择业 .....	51
四、恪守行规, 诚信就业 .....	57
(一) 爱岗敬业, 忠于职守 .....	57
(二) 恪守职业道德, 诚信为本 .....	59
第五章 名言警句 .....	72
参考文献 .....	76

# 第一章

## 诚信的内涵和作用





## 一、诚信的内涵

诚信在中国传统文化中占有非常重要的位置，古代书籍中就有很多对诚信的论述，如孔子的“人而无信，不知其可也”。孟子的“诚者，天之道也，思诚者，人之道也”。早期古籍中提到的“诚”指的是人们笃信鬼神的虔诚的心理，后来逐步发展为意指“真实无妄”，就是强调人们应当尊重、认同和遵循客观规律，按照人的本性去生活。“信”的本意是“从人”、“从言”，指人所说的话、许下的诺言和誓言等。“诚”和“信”有相通和互训的含义。

博观约取，今天我们说的诚信，指的是诚实守信。诚实就是指诚实无欺，真实无妄，不说假话，既不自欺，也不欺人；守信就是守信用，讲信誉的意思。具体地说，它要求达到三个一致：

一是言论与其反映对象的一致。要真实地传达自己所掌握的客观情况，言不背实，真实表达自己的主观想法，口不违心。

二是言与行一致。对自己所宣扬、倡导的东西，要身体力行，付诸实践；对自己所做出的承诺和达成的某种契约，务求守诺，自觉践约。

三是前后诺言的一致。作为一个主体，在表达了某种信息后，不能轻易变动，即使是客观情况发生了重大的改变，确有必要对之前的言语、契约做出调整，也应该毫无隐瞒地做出说明，与客体及时协商，求得谅解和一致。

诚信是一种道德。人的道德有很多方面的要求，诚信是其首要的部分，它制约着其他一切道德要求。没有诚信，任何道德都将是不真实、不道德的。这正如古人所说的“人之所以为人者，言也；人而不能言，何以为人？言之所以为言者，信也。言而无信，何以为言？”由此可见，诚信体现的是一种信守承诺的责任感，是对自身行为后果负责的道德感。一个人一旦失去了诚信，就如同连根拔起的树木，失去了立足的土壤。

诚信也是一种规范。它不仅满足于自身人格的提升和情操的高尚，更重要的是一条在人与人之间相互交往的精神纽带，它是协调人际关系的一种规范，是社会赖以生存和发展的基石。人与人之间交往只有讲诚信，才能相互信任，和谐共存。一个人、一个集团、一个国家一旦弱化和丧失了诚信意识，各种不道德和腐败现象必然产生，也必然会阻碍社会文明的进步和经济的发展。

诚信还是一种制度。诚信作为人们的行为规范和人际关系调节的手段，需要利用

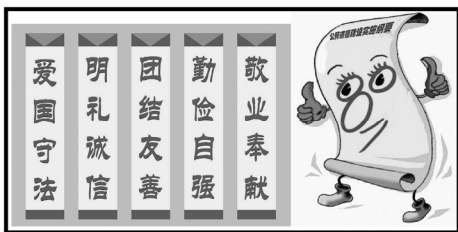


制度加以巩固。诚信作为一种制度，不仅是一种道德制度，也是一种经济制度和法律制度。诚信进步的突出标志是制度化。今天，我们国家实行依法治国，其追求的目标之一就是诚信普遍化，只有诚信才能建立真正的法治社会，也只有依法治国才能从根本上保障和维护诚信。现在，人们普遍要求并努力构建的社会诚信制度，就是要将日常生活的诚信与立国治世的诚信结合起来，以制度来推进诚信的普遍化，以制度来增强诚信的约束力。

## 二、诚信的作用

### （一）诚信是公民道德行为的基本准则

史有名鉴，古有名训。诚信乃立身之本。守信用、讲信誉、重信义是中华民族的传统美德，也是一个人做人的起码准则。社会主义道德规范体系要求每一个人在家庭生活中尊老爱幼、男女平等、邻里团结；在职业生活中爱岗敬业、奉公守法；在公共领域中文明礼貌、乐于助人，这些都是诚信的直接体现。



一个人是不是有诚信，并不是为了得到某种功利的回报，而是出于道德本身的需要。诚信作为公民的道德行为准则，已经得到社会的认同，一个人如果不讲诚信，即使能力很强，也终将被社会所抛弃。

2005 年，一名普通的矿工在生命的最后时刻不忘诚信的故事让无数人为之流下了感动的热泪。他就是聂清文，湖南娄底一个正直的矿工，在矿井坍塌、求生无望的漆黑矿井下，他把自己诚实的心灵写在了安全帽上——临死不忘记嘱咐家人，帮他还清他欠别人的 50 元钱。也许他并不懂得什么大道理，也没有显赫家财，可是他显然知道应该怎样做人！诚信，作为一个普通的矿工，他做到了。

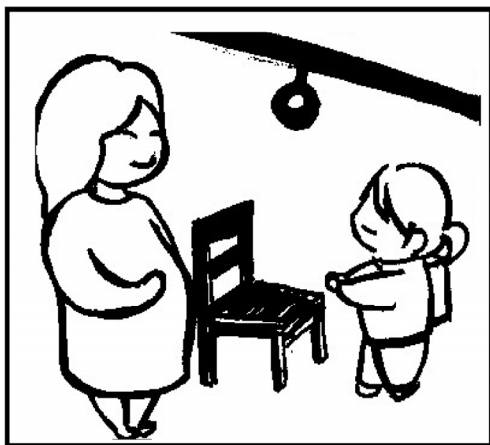
### （二）诚信是人际交往的基础

人际交往与其他所有的社会活动一样，必须遵循一定的活动原则，否则将不能取得好的效果。对于人际交往来说，诚信无疑是其首要原则。没有真诚待人的品质，要





使人际交往得以延续和发展是不可能的。真诚待人是通向彼岸的必经之路。人与人以诚相待，才能互相理解、接纳、信任，才能和睦相处，才会产生继续交往的需要，也才会使交往向纵深发展。相反，如果人际交往中彼此之间虚情假意，谎话连篇，就难以取得对方的信任，交往也就只能敷衍、应付，只能停留在表面，也就不能建立起良好的人际关系。



在现代社会里，以诚相见、以诚相处、以心换心，献出真诚和善意，不仅会获得友谊，而且会使友谊之树永远常青。

27 岁的广东女孩林海燕，经营一个小小的彩票投注站。一天，她接受了彩民吴先生的电话投注，预定好了联系方式后，就垫付了 707 元为对方打了票。然而直到开奖，对方也未来交钱取票。谁料就是这张彩票竟然中了 518 万元的大奖。在此情况下，林海燕急忙通知吴先生前来取票领奖。可是吴先生根本不相信：“你在开玩笑吧，退一万步讲，即使真的中奖了，彩票在你的手里，我又没付钱，这大奖还轮得到我吗，别开玩笑！”

对方不相信中奖这个事实，使林海燕为此十分焦急。在以后的两天里，她又几次打通吴先生的电话，催他来取票领奖。吴先生显得很不耐烦：“林小姐，我是讲信用的，那 707 元钱我不会少你的。”林海燕感到十分委屈，一种被曲解的痛苦让她难以承受……

第三天，吴先生来到林海燕的投注站，刚一见面就把准备好的 707 元钱递到林海燕的手里，说：“我不会欠你这点钱的！”说完转身就要离开。他固执地认为，林海燕是怕他不给钱而编出谎话骗他的，要是中奖了，她还自己不拿吗？

林海燕只觉得好笑，她一把拉住吴先生说：“你真的中奖了！”当吴先生拿到这中奖



的彩票时，才真真切切地相信自己得了大奖。他热泪盈眶地说：“林小姐，我错怪你了……”

一时间，林海燕的故事被不断地传诵，林海燕的诚信就像当代的一个美丽的童话，流传在城市和乡村之间，为此她的投注站也迎来了越来越多的投注者。



### （三）诚信是立足社会的前提

诚实是人生的命脉，是一切价值的根基，是立足之本。爱因斯坦曾总结出了人生成功的公式： $A=X+Y+Z$ ，A 代表成功，X 代表工作，Y 代表方法，Z 代表诚信，从这一公式上看出人如果没有诚信，那就无法在社会上立足，因为它与我们的生活和工作紧紧相连。讲究成功，对一个人的发展是非常重要的。因为诚信是社会所有人对你的信任和肯定，它就像是一张走向成功、走向未来的免费通行证，但如果你没有它，那拥有的就只会失败，你在社会中会寸步难行，难以生存下去。当今社会上，许多人都在名声、利益前败阵，忽略了诚信，图眼前利益，却不想以后发展。造假、发卖劣质货等不良社会现象一涌再涌，社会风波接二连三地掀起。诚信就像一个砝码，在生命的天平上，放上它，摇摆不定的天平就会稳稳地倾向它；诚信更像是高山之水，能够在浮动的社会里，洗尽铅华，洗尽虚伪，露出真诚。所以在社会立足，根基就是诚信。一个人要想在社会立足，干出一番事业，就必须具有诚实守信的品德，一个弄虚作假、欺上瞒下、糊弄国家与社会的人必然要付出一定的代价。

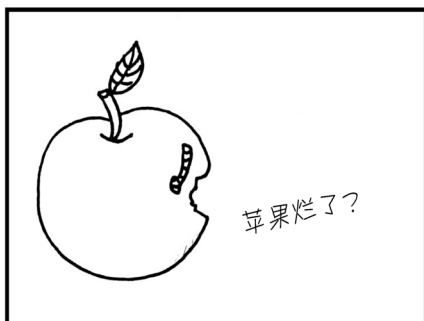
张茵，其祖籍为黑龙江省鸡西市，她现在是美国中南有限公司的总裁，美国工商协会名誉会长。1997 年，她的公司在美国“妇女企业五百强”中排名第九十五位，在



2002 年的评选项中跃居第五十四位。她是造纸行业里的一颗明星，被很多媒体称为“造纸大王”。她说她的事业是从诚信起家的。当年，二十七岁的张茵放弃了家乡稳定的工作和住房，带了三万元人民币来到香港，这是她全部的积蓄。然而要在香港这个世界级的金融中心立足，三万元人民币其实是九牛一毛。一个香港老板以年薪五十万港币的优厚待遇聘请她，可是她婉言谢绝了，因为她想创立自己的事业。经人介绍她和别人合伙开了一家公司。之后她又进入造纸行业，首先是回收废纸，然后用废纸制成纸浆，最后再用纸浆制成新纸。张茵的公司既出售纸浆，也出售成品纸。她的客户中有很多是内地人，他们经常采购她的纸浆。当时内地的一位造纸厂的厂长对她说：“从香港进口的纸浆多掺有水分，不是百分之百的纯纸浆，质量不是很好，我希望您能够改变这种现状。”这句话提醒了张茵，她想：要想在社会上立足，要比别人做得更成功，就应该在信誉上取胜。于是她开始生产不掺水的纯纸浆，生意果然比以前好多了。可是，往纸浆里掺水在当时已经成了香港造纸行业的“行规”，没有人敢破坏这个不成文的规定。偏偏是一个新入行的女人破坏了这个规矩，于是她的灾难就来了。她经常接到黑社会的恐吓电话，连她的合作伙伴都骗她，偷偷地往纸浆里加大量的水，让她蒙受了巨额的经济损失。但是她毫不退缩，仍然坚持自己的做法，不久人们都知道香港有一个诚信经营的女造纸大王，纸浆里不掺水，于是都争着来购买她的纸浆。香港造纸业的同行为了和她竞争，也不得不生产纯纸浆。她为香港造纸业的健康发展作出了很大的贡献。1990 年，她又来到美国，在这里她依然坚持诚信第一，以品质取胜。不久，她的中南有限公司在美国建起了七家打包厂和运输企业，成了真正的“造纸大王”。张茵就是这样凭借诚信在造纸业稳稳地立了足。

#### （四）诚信是促进社会发展的保证

发展是当今中国的第一要务，而良好的信用是促进生产力发展的要求，也是社会进步的重要标志。正如江泽民同志指出的：“全党、全社会必须从改革发展稳定的大局出发，增强信用观念，建立维护良好的社会信用。”诚实守信是发展社会主义市场经济的信用基础，信用缺失，就会破坏正常的市场经济秩序，影响社会主义市场经济体制的健全。尤其是在我国加入了世界贸易组织后，对信用建设提出了更高的要求。如果我国信用环境不好，就会造成吸引外资、引进技术和人才的困难，这不仅影响到人民群众的切身利益，造成社会的混乱，而且直接影响整个中华民族在全世界的形象，进而影响整个国家在国际竞争中的利益。



近几年，美国流行着一句话：“谁的苹果烂了？”此语把美国比喻成一个苹果园，美国的公司是园中的苹果。苹果一个一个地烂了，就意味着苹果园将要衰败了。这里说的苹果烂了，是指美国大公司因诚信危机而导致的衰败、破产。自从 2002 年以来，美国先后爆出了安然公司、安达信公司、美林公司、世界通信公司和施乐公司等世界著名大公司虚报业绩、谋取公司私利、损害广大投资者利益的丑闻。上述几家公司因名声大损而导致股票大幅下跌。安然公司已经宣告破产倒闭，世界通信公司也将步其后尘。美国的道琼斯指数一度跌破 8000 点大关，创四年来最低纪录。经济分析家指出：美国有 25%~33% 的公司存在虚报收入的现象。这引起了美国企业界和金融界的震惊。可以说，美国正在遭受前所未有的最大的诚信危机。

可见，没有诚信保驾护航，社会就难以发展。



## 第二章

# 诚信为人





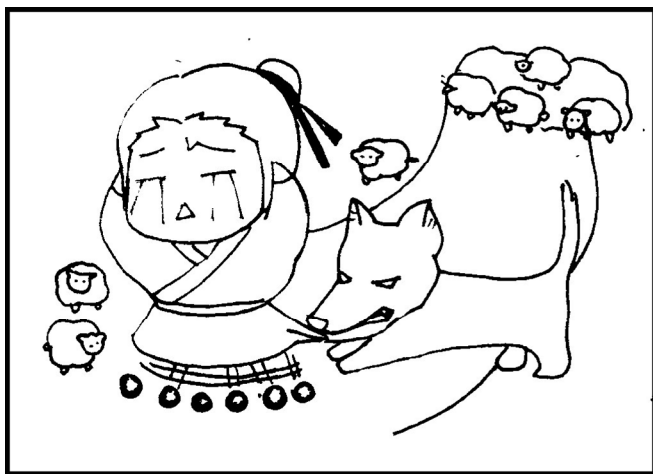
诚信是中华民族的传统美德。自古以来，中国人就是以讲诚信、守信用而闻名于世。诚信是人的立身之本，从人的生命一开始，诚信就成为生命的灵魂，成为矢志不渝的人生信条。

## 一、抛弃谎言，真诚待人

诚信是一个人心灵的精华，是构造优秀人品的基本要素，也是做人的基本要求。不说谎、诚实待人，是诚信的首要准则。

### 1. 抛弃谎言

诚实就是真实无欺，既不自欺，也不欺人。为人处世不说谎、不虚伪，是一种道德自律的行为，是诚信的重要表现，也是一种美德，是人类崇尚的一种价值观。在学校、家庭中，老师、父母经常教育我们要诚实、不说谎；在人际交往中，人们都愿意与诚实的人交朋友，不愿意与虚伪的人为伴。



“狼来了”的故事，让我们终生难忘。一个孩子在山上放羊，两次欺骗大人说“狼来了！”让人们非常生气。第三次，狼真的来了，可任凭小孩声嘶力竭地大声喊叫，也没有人去理会他，人们都以为又是小孩在搞恶作剧，欺骗他们。最终，小孩因为自己的谎言赔上了性命。

国内某名牌大学的一名学生被美国一所大学录取为博士生，成绩高得令那些招生的教授震惊。到校后不久的一天下午，女导师给他派了任务，让他从两点到三点在实验室做实验。实验室刚好有一部电话，可以打美国境内的长途，结果他在这一小时内打了四十分钟的电话，和美国的同学聊天。过了几天，女导师从记录电话的



计算机上发现了这个事实，非常生气，就把他叫来询问：“那天下午两点到三点，你在做什么？”“按照您的要求做实验啊。”“除了做实验，你还做了什么？”“没有，我一直在专心做实验。”女导师气得怒发冲冠，过了几天，学校宣布开除了这个来自中国的“优秀学生”。

我们为放羊的孩子和这名留美学生感到痛心。古往今来，诚信的品德在人们心目中是如此神圣、伟大。拥有了它，我们就会得到意想不到的效果，失去它，也必然会受到社会的惩罚。今天在学校，在我们学生中，也有一些同学像放羊的孩子一样，经常欺骗老师、家长，以参加培训班、搞活动为借口，骗家长要钱；以家中父母、老人生病为由，向老师请假去玩、上网、会网友；把父母让交学费的钱拿去挥霍后就欺骗老师因家庭贫困交不起学费；以生病、身体不舒服为借口趁机缺课等。这些撒谎和欺骗的毛病绝非偶然，它源于一种说谎的陋习，而这种陋习大多数是从小养成的。

我们应该知道，再圆滑的谎言终究是谎言，总有一天会被戳穿。一而再、再而三地对别人撒谎，最终将失去别人的信任。你讲了十次真话，可能会被你的一次假话给毁了；你讲了一次假话，可能你讲十次真话也挽救不回来。只有诚实做人，才能成为事业的成功者。美国的第一任总统乔治·华盛顿就是一个为人诚信的楷模。

乔治·华盛顿是美国人，他领导了美国的独立战争，是美利坚合众国的创立者之一，1789年当选为美国第一任总统。他为人正直、品德高尚，深受美国人民爱戴。为了纪念他的功绩，美国首都以他的名字命名。

华盛顿出生在一个大庄园主家庭，家中有许多果园，果园里长满了果树，但其中间夹着一些杂树，这些杂树不结果实，而且长得很高，影响了其他果树的生长。

一天，父亲给华盛顿一把斧头，要他把影响果树生长的杂树砍掉，而且他还再三叮嘱儿子，一定要注意安全，不要砍着自己的脚，也不要砍伤正在结果的果树。

在果园里，华盛顿挥动斧子，不停地砍伐杂树，突然，他一不留神，砍断了一棵樱桃树。他害怕父亲知道了生气，就把所有砍倒的树堆在一块儿，用杂树把樱桃树盖起来。

傍晚，父亲来到果园，看到了樱桃树倒下时掉在地上的樱桃，就猜到是华盛顿不小心把果树砍断了。尽管父亲已经知道了这件事，但却装做不知道的样子，看着华盛顿堆起来的树说：“你真能干，一个下午不但砍了那么多树，还把砍倒的杂树



堆在了一块儿。”

听了父亲的夸奖，华盛顿的脸一下子红了，他惭愧地对父亲说：“爸爸，对不起，只怪我粗心，不小心砍倒了一棵樱桃树，我把树堆起来是为了不让您发现我砍断了樱桃树。我欺骗了您，请您责备我吧！”

父亲听了之后，哈哈大笑，高兴地说：“你不愧是个诚实的孩子，对于你的诚实，爸爸感到十分欣慰。虽然你砍掉了樱桃树，应该受到批评，但是你没有说谎，我就原谅你了，你知道吗，我宁可损失一千棵樱桃树，也不愿意听到你说谎话。”

华盛顿不解地问：“诚实真的那么珍贵吗？能和一千棵樱桃树相比？”

父亲耐心地说：“诚实是一个人最起码的品德，只有诚实的人才能在社会上立足，才能取得别人的信任，看到你这样诚实，我就放心了，以后把庄园交给你，你肯定会帮我经营好的。”

由于父亲的教导，华盛顿一生都把诚实作为做人的原则。

还有一个古代国王选子继位的故事。

一位贤明而受人爱戴的老国王，因为没有孩子继承王位，于是他决定亲自挑选一个诚实的孩子做义子。他拿出许多花籽分发给全城的每一个孩子，并告示：“谁用这个花籽培育出最美丽的花朵，谁就是我的继承人。”之后所有拿到花籽的孩子都在大人的帮助下细心地播种、浇水、施肥、松土、护理。



到了规定的献花日子，满城都是穿着漂亮衣服的孩子和盛开的鲜花，等待国王的欣赏。只有一个叫雄日的孩子站在店铺旁边，手里捧着空空的花盆在伤心地流泪。国王见





了便问道：“你为什么端着空花盆呢？”雄日如实地把他如何精心培育，尽了最大努力，而花籽却不发芽的经过告诉了国王。国王听后高兴地拉着雄日的手说：“你就是我忠实的儿子。我发给大家的花籽是煮熟了的，目的是考考孩子们的诚实之心。”雄日真诚地对待国王，赢得了国王的信任，从而当上了王子。这就是诚实的回报。

## 2. 真诚待人

古语说：“真者，精诚之圣也。不精不诚，不能动人。”只有以诚待人，以心换心，才能赢得他人的信赖和支持。真诚相待的品格是无价之宝，是一种催化剂、助动器，它能使被信任的人增强自尊心、自信心和责任感，这种信任会产生无穷的力量和无比的勇气。只有真诚不疑，才能和谐共存。

在繁华的纽约，曾经发生了这样一件震撼人心的事情。

星期五的傍晚，一个贫穷的年轻艺人仍然像往常一样站在地铁站门口，专心致志地拉着他的小提琴。琴声优美动听，虽然人们都急急忙忙地赶着回家过周末，但还是有很多人情不自禁地放慢了脚步，时不时地会有一些人往年轻艺人跟前的礼帽里放一些钱。

第二天黄昏，年轻的艺人又像往常一样准时来到地铁门口，把他的礼帽摘下来很优雅地放在地上。和以往不同的是，他还从包里拿出一张大纸，然后很认真地铺在地上，四周还用自备的小石块压上。做完这一切以后，他调试好小提琴，又开始了演奏，声音似乎比以前更动听、更悠扬。

不久，年轻的小提琴手周围站满了人，人们都被铺在地上的那张大纸上的字吸引了，有的人还踮起脚尖看。上面写着：“昨天傍晚，有一位叫乔治·桑的先生错将一份很重要的东西放在我的礼帽里，请您速来认领。”

人们看了之后议论纷纷，都想知道是一份什么样的东西，有的人甚至还等在一边想看看究竟。过了半小时左右，一位中年男人急急忙忙跑过来，拨开人群就冲到小提琴手面前，抓住他的肩膀语无伦次地说：“啊！是您呀，您真的来了，我就知道您是个诚实的人，您一定会来的。”

年轻的小提琴手冷静地问：“您是乔治先生吗？”

那人连忙点头。小提琴手又问：“您遗落了什么东西吗？”

那个先生说：“奖票，奖票。”

小提琴手于是就从怀里掏出一张奖票，上面还醒目地写着乔治，小提琴手举着彩票问：“是这个吗？”

乔治·桑迅速地点点头，抢过奖票吻了一下，然后又抱着小提琴手在地上疯狂地转



了两圈。

原来事情是这样的，乔治是一家公司的小职员，他前些日子买了一张一家银行发行的奖票，昨天上午开奖，他中了 50 万美元的奖金。昨天下班，他心情很好，觉得音乐也特别美妙，于是就从钱包里掏出 50 美元，放在了礼帽里，可是一不小心把奖票也扔了进去。小提琴手是一名艺术学院的学生，本来打算去维也纳进修，已经定好了机票，时间就在今天上午，可是他昨天整理东西时发现了这张价值五十万美元的奖票，想到失主会来找，于是今天就退掉了机票，又准时来到这里。

后来，有人问小提琴手：“你当时那么需要一笔学费，为了赚够这笔学费，你不得不每天到地铁站拉小提琴。那你为什么不把那五十万元的奖票留下呢？”

小提琴手说：“虽然我没钱，但我活得很快乐；假如我没了诚信，我一天也不会快乐。”

我们应该像小提琴手那样，把诚信作为快乐的催化剂，让自己的一生在诚信的陪伴下享受快乐。

美国华尔街金融巨头摩根的祖父也是一位诚实守信的人。最初，他经营很多行业，并投资参加一家名为“伊特那火灾”的小型保险公司。当时，保险业刚刚起步，不需要投资一分钱，只要在股东名册上签个名即可。在一次签约后，纽约发生一场特大火灾，签名者面临着巨额赔偿，于是纷纷表示放弃他们的股份。老摩根并没有这么做，立即派人去受灾地区处理对投保人因火灾损失的赔偿事务。代理人从纽约回来后，不仅处理好了赔偿事宜，而且取得了更多投保者的信任与支持，带回了大笔现款。老摩根在这次火灾中净赚了 15 万美元。15 万美元在那个时代是一笔巨额财产，它奠定了老摩根事业发展的基础。保险公司的成功，应该归功于老摩根的以诚待人，真诚守信的品德。

一个真诚的人，他具备了讲究信用的基础，有了信用，他就赢得了别人的好感，同时取得了别人的信任，最终也成就了自己。

曾经有一个名叫亚海的西班牙年轻人，有一年，他向友人借了 40 万元，既没有财产担保，也没有存单抵押，只有一句话：“相信我，到年底无论如何都还你。”

到了年底，他的资金周转非常困难，外债追不回来，欠债又催得紧。为了还朋友这 40 万元，余下的 20 万元怎么也筹不到。怎么办？妻子劝他向朋友求情，宽限两个月，亚海摇摇头。公司里的“高参”给他出主意说：“反正你朋友也不急用钱，不如先还朋友 20 万元现金，其余的开一张空头支票，等账户上有了钱再支付。”亚海勃然大怒，呵斥这位“高参”是没有信用的人，并毫不犹豫地辞退了这



位与他合作多年的搭档。最后他决定用自家的私房去抵押贷款，但银行评估房屋价值 24 万元，只能抵押 18 万元。亚海横下一条心，与妻子郑重商量后，把房子以 20 万元低价卖出去，终于筹齐了 40 万元。一家人只能再到市郊租房居住。

朋友如期收回了借款，星期天准备约一帮人去亚海家玩，却被他婉言拒绝。朋友不明白为什么昔日豪爽的他变得如此“无情”，便一个人驱车前去看个究竟。当朋友费尽周折才在一间农舍里找到亚海时，他的眼睛湿润了。他紧紧地拥抱着亚海，一个劲地点头，临别时掷地有声地留下一句话：“你是最讲信用的人，今后有困难尽管找我！”

第二年，亚海的公司陆续收回了欠款，生意做得红红火火，他又买了新房，添置了小车。然而天有不测风云，正当他在商场上大展拳脚时，却被一家跨国公司盯上了。那家公司千方百计地挤占他的市场，并勾结其他公司骗取他的货款。亚海的公司遭受了沉重的打击，公司垮了，车子卖了，房子押了。他破产了，不仅一无所有，而且负债累累。

亚海想重整旗鼓，但是巧妇难为无米之炊，他想贷款，却没有人担保也没有抵押物。在他走投无路的时候，又想起那位曾经借钱给他的朋友，他带着试一试的心理，找到了那位朋友，朋友没有嫌弃失魂落魄的他，不顾家人的反对，毅然再借给他 40 万元。

曾经溺过水的亚海再到商海里搏击，自然小心谨慎，而又处乱不惊。他又成功了，两年后不仅还清了债务，而且还赚了一大笔钱。

一个真诚人的心声，才能唤起一大群真诚人的共鸣，我们的生活应当充满真诚。养成真诚待人的习惯，我们的心灵才会美好而快乐，也才会在自己的事业上得到真诚的帮助。

18 世纪，英国一位有钱的绅士，一天深夜，他走在回家的路上，被一个蓬头垢面、衣衫褴褛的男孩拦住了。“先生，请您买一包火柴吧。”男孩说道。“我不买。”绅士回答说。说着，绅士躲开男孩继续走，“先生，就请您买一包吧！我今天还什么东西也没有吃呢！”男孩追上来说。绅士看到躲不开男孩，便说：“可是我身上没有零钱呀！”“先生，您先拿上火柴，我去给您换零钱。”说完，男孩拿着绅士给的一个英镑快步跑走了，绅士等了很久，男孩仍然没有回来，绅士无奈地回家了。

第二天，绅士正在自己的办公室工作，仆人说来了一个男孩要求面见绅士。男孩被

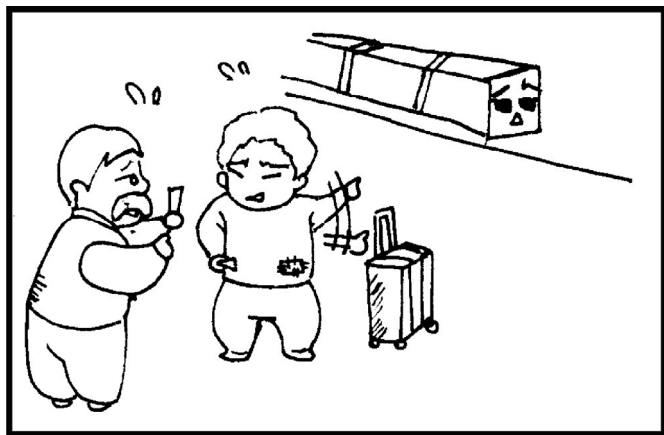


叫了进来，这个男孩比昨天卖火柴的男孩矮了一些，穿得更破烂。“先生，对不起，我的哥哥让我给您把零钱送来了。”“你的哥哥呢？”绅士问道。“我的哥哥在换完零钱回来找你的路上被马车撞成重伤了，在家躺着呢！”绅士深深地被男孩的诚信所感动。“走！我们去看你的哥哥！”绅士去了男孩的家一看，家里只有两个男孩的继母在照顾受重伤的男孩。一见绅士，男孩连忙说：“对不起，我没有给您按时把零钱送回去，失信了！”绅士却被男孩的诚信深深地打动了。当他了解到两个男孩的亲生父母都双亡时，毅然决定把他们生活所需要的一切都承担起来。

“路遥知马力，日久见人心。”坚持诚信，以诚待人，才能得到信赖与尊重。但是，现在社会上就是有些人认为做老实人吃亏，对诚信产生怀疑，不愿真诚待人，或者总带着怀疑的心态和有色的眼光去看待他人，结果遭受到的也将是不真诚的回报。

小品《买票与卖票》讲述的是：火车站前，一位先生高举着一张去广州的火车票叫道：“离开车只有十分钟，谁要去广州的车票？”另一位穿着极为破旧的先生说：“我要，我要！”卖票人不屑一顾地用眼扫了一下买票人，怀疑他是否买得起。买票人焦急地说：“我已经等了三天三夜了，都没有买到去广州的车票，你一定要将票卖给我。要不，我先付钱。”说着掏出两张百元大钞递了上去。卖票人收了钱，给了票并要找他 40 元钱。买票人说：“不用找了，能买到票我就很谢谢你了。”

完事后，卖票人边走边嘀咕，看他那穷酸样，哪会有这么多钱，还慷慨地说不用找 40 元钱，他给的一定是假钞。买票人也边走边嘀咕，现在火车票那么紧张，他还按照原价卖出，然后又要找钱给我，这火车票一定是假的。两人各怀着猜测之心，进而指责对方，吵得不可开交，结果火车已经鸣笛启动，开出了车站……





## 二、诚实守信，有诺必行

古人云：“一诺千金，一言百系。”守信用、重信誉、讲信任，是诚信的基本要求，也是一个人的修身美德，更是人们在社会交往中必须遵守的一条准则。

古时候就有一个“曾子杀猪”的故事。有一天，曾子的夫人要去赶集，可是她的儿子总是缠着她，吵着要跟她一起到集市上看热闹。曾子的夫人对孩子说：“你乖乖地在家玩，妈妈赶集回来后杀猪给你吃。”儿子听说有猪肉吃，就让母亲走了。

曾子的夫人从集市上回来后，看到曾子正在磨刀，并且家里养的猪也已被绑起来了。她对曾子说：“我那是哄孩子说的话，你怎么当真了？”曾子说：“大人说过的话就应该算数。你今天欺骗了孩子，孩子长大了也会欺骗别人。”于是，他们真的把猪给杀了。



人们常说“君子一言，驷马难追。”只有守信的人，才能真正得到别人的信任。领导言而有信，才能取信于群众；政府言而有信，才能取信于人民；父母说话算数，才能取信于子女；教师说话算数，才能取信于学生。大凡事业有成就、人格品德具有魅力之人，都是人品诚实、恪守信用之人。

宋庆龄从小就信守诺言。一天，宋庆龄刚起床，爸爸就对她说：“今天上午我们全家到李伯伯家做客，你快做准备吧！”宋庆龄听了很高兴，马上换上一套自己喜爱的衣服。但是过了一会儿，她突然说：“爸爸，今天上午我哪儿都不去了！因为小珍昨天跟我约好，今天上午她要来我们家，请我教她剪纸和折花篮。”爸爸说：“你下星期教她也可以嘛。”宋庆龄认真地说：“不！我不能失信。”

妈妈赞许地说：“就按女儿的意愿做吧！中国有句格言，叫‘言必信，行必果’，她



是对的。”

爸爸妈妈做客去了。宋庆龄在书房里一边做功课，一边等小珍，但一直等到中午也不见小珍来。

爸爸妈妈回来了。宋庆龄跑过去拉着爸爸的手问：“爸爸，你们玩得还好吗？”“好啊，可惜你没去。”妈妈问她：“你的同学小珍来了吗？”宋庆龄遗憾地说：“没有来，她可能有事吧！”

爸爸听了生气地说：“我就说过不要等她嘛。”宋庆龄摇摇头说：“她虽然没有来，但我等她是应该的。这样，我的心才会感到舒坦。”

在宋庆龄数十年的革命生涯中，无论大小事，她始终信守诺言，忠于革命和同志，受到中国人民和世界人民的敬仰。

宋朝的科举状元梁颢也是一个信守诺言的人。

梁颢父母早逝，由叔父收养。他自幼喜好读书，但因叔父家境贫寒，买不起书，梁颢只好借别人的书，连夜抄写，然后再仔细钻研。他不但爱护借来的书籍，而且向来是说什么时候还就什么时候还，很守信用。



一个冬天的晚上，梁颢又在抄书，屋子里不但灯光微弱，还冷得出奇。他抄了一会儿，就冻得手脚僵硬，眼睛也累得发酸。于是，他不得不停下笔，活动活动手脚，放松一下眼睛，然后再抄。可是，当他再一次提起笔的时候，毛笔已有些僵硬了，他没有在意，又在砚台里蘸了一下，继续写字，但是只留下了淡淡的墨迹。梁颢仔细观察才发现，毛笔上的墨已经有些冻结了，砚台里的墨汁也已经结了冰。他



赶紧把砚台举到灯火上面，看着砚台里的冰慢慢地融化为冰花，随即又消失，然后赶快提起笔蘸着墨继续抄书。

他的叔父一觉醒来，发现梁颢屋里的灯还亮着，就披衣起床，推门走到梁颢旁边，心疼地说：“颢儿，你已经抄了一整天了，现在又抄到了大半夜，天又这么冷，这样会搞坏身子的。快收拾一下睡觉去吧，明天再抄也不迟。”

梁颢说：“这可不行，我已经答应人家，明天就把书还回去了。要是今晚抄不完，明天书还了，我就没有什么可读了。”

叔父笑笑说：“傻孩子，他们家里有好多书，不等着用这一本，你跟他们说明情况，晚几天也没有什么要紧的。”

小小的梁颢一脸严肃地说：“做人要讲信用。我怎么能因为这点小困难就失信呢。我答应明天还，明天就一定要还。”

说完，就又低头继续抄书。第二天，梁颢按时把书送还了主人。主人惊讶地说：“我以为你说两天是指几天的意思呢，没想到你这么快就读完了。”

梁颢说：“我还没有仔细读，只是连夜把它抄写了一遍。”

那人一听，惊得目瞪口呆，说：“你真是个诚实守信的好孩子，将来一定会大有作为的。我这里还有很多书，你要借哪一本都可以，什么时候还都行。”梁颢急忙向他道谢，以后就经常去借书，而且总是按时归还，从没失信过。

后来，梁颢中了状元，由于他的才华和少年时期养成的诚信品格，深得宋朝皇帝的赏识，连连被提拔。

在日趋频繁的社会交往中，只有说话真诚实在，办事公道扎实，人们才会对你产生信任感，乐于与你合作。如果你轻诺寡信，自食其言，必然会引起人们轻视和不满，甚至会被世人和社会所唾弃。

古代书籍中就记载有这样一个故事。洛阳有一个商人过河时，渡船沉没了，这个商人抓住了一捆大麻秆，拼命呼喊救命。有个渔夫赶快将船划过来救他。当船快靠近他时，商人大声说：“我是洛阳最大的富翁，你若能救我，上岸后我会给你一百两黄金。”渔夫将他救到岸上，他却只给了十两黄金。渔夫问道：“刚才你不是亲口说给黄金百两，怎么现在只给黄金十两呢？”商人变脸说：“你一个打鱼的人，一天能收入几个小钱，突然得到十两黄金还不满足吗？”渔夫听了很不是滋味，愤然地离开了商人。事情真巧，又有一天，这个商人乘船再次被淹入河中，又遇到了那位渔夫。有人说：“救救他吧！”渔夫道：“他就是那个说话不算数的人。”听到渔夫的话，没有人去救他。于是



随着船的沉没，这个商人被活活地淹死了。

商人之所以遭此恶果，正是不守信的缘故，一个人如果不守信，言而无信，迟早是要遭到惩罚的。

一个生性吝啬的人遗失了一个公文包，内有 100 万元现金。他遍寻不着，急得不得了，于是报警悬赏 10 万元欲找回失物。

数日后有人将这公文包送到警察局，警察于是通知失主来领回失物。但这位吝啬的失主此时却反悔了，他不想付酬金给拾获的人。因此，他打开公文包便谎称说：“我所遗失的公文包内有 110 万元现金，现在却只剩下 100 万元。”警察见公文包外有锁，并且没有被破坏及开启的现象，因此对物主说：“你确定你的公文包内有 110 万元？”吝啬的失主回答：“的确是！”警察于是说：“照这样看来，这个公文包应该就不是你的，因为这里面只有 100 万元。我看你先回去好了，按照规定 6 个月内无人来认领，这 100 万元就属于捡到它的那个人了。”

丧失了财富，可以失而复得，但丧失了诚信，就等于失去了品德，于是一切都丧失了。

### 三、知错就改，勇于负责

古人云：“人非圣贤，孰能无过；过而能改，善莫大焉。”知错就改，也是诚信的表现。

古时候就有“廉颇负荆请罪”的故事。在渑池会上，蔺相如立了大功，回国后，赵王任命他做上卿，位于廉颇之上。廉颇对蔺相如封为上卿心怀不满，认为自己作为赵国的大将，有攻城征战、扩大疆土的大功，而地位低下的蔺相如只动动口舌却位高于我，叫人不能容忍。他公然扬言要当众羞辱蔺相如。蔺相如知道后，并不想与廉颇去争高低，而是采取了忍让的态度。为了不使廉颇在临朝时排列自己之下，每次早朝，他总是称病不至。有时，蔺相如乘车出门，远远望见廉颇迎面而来，就索性引车躲避了。这引起了蔺相如舍人的不满，蔺相如解释说：“强秦与廉颇相比，虎狼般的秦王相如都敢当庭呵叱，羞辱他的群臣，我还会怕廉颇吗？强秦之所以不敢出兵赵国，这是因为我和廉颇同在朝中为官，如果我们相斗，就如两虎相伤，没有两全之理了。我之所以避他，无非是把国家危难放在个人的恩怨之上罢了。”廉颇听后，深受感动，他选择蔺相如家宾客最多的一天，身背荆条，赤膊露体来到蔺相如家中，请蔺相如治罪。从此两人结为刎颈之交，生死与共。蔺相如的宽





宏大量不说，廉颇的知错就改令人佩服。



我们要学习接受别人的批评，勇于改过。别人纵然误会我们，说错了，也不以为怪，不必计较，也不必争论。所谓“有则改之，无则加勉”。特别是为社会大众服务，一定要有这样的胸怀，我们才能把工作做得圆满。

千里之堤，溃于蚁穴。如果开始有了蚁穴，哪怕是多一些，能够及时除去，那么也不至于千里堤坝都毁了吧！人无完人，每个人都或多或少有一些毛病和缺点，只有肯正视自己的缺点，勇于改正，就会日臻完善。如果一个人明知道自己错了，却出于爱面子、自尊心强，而将错就错，那么久而久之就会铸成大错，到那时后悔晚矣！

古时候就有这样的一个故事。从前有一个孩子品行不好，经常爱撒谎，爱占小便宜。一次，孩子的父亲捕了几条鱼，可是家里没有炸鱼的油了。孩子就拿一团棉花到卖油的油坊里蘸油，回来时从棉花里挤出了一大碗油。妈妈没有批评他，还夸他有本事，当天晚上孩子吃上了香喷喷的炸鱼。这以后，孩子的胆子越来越大，便开始偷鸡摸狗，骗人钱财，再后来就是杀人抢劫，最后走上不归路。

这个故事告诉我们，在生活中，不能姑息自己所犯的微小错误。一个人只有从小事做起，养成知错就改的好习惯，将来才不会在大事上犯错误。

#### 四、遵纪守法，严于律己

诚信是遵纪守法的前提。而遵纪守法，是道德的底线，是每一个公民应具备的道德品质，也是现代社会生活对每一个公民的基本要求。只有全体公民遵纪守法才能推动我



们全民族道德水平的提高，也才能推动法制建设的历史进程。加强遵纪守法、校纪校规和社会公德的教育，培养学生的法律意识，教会学生做一个有道德、遵纪守法的人，一个人格高尚的人，使学生具有良好的道德品质，这是学校诚信教育的一个重要方面，也是学校、社会、家庭义不容辞的责任。

可是当今，在我们学生当中，就有一些同学，把学校的纪律、国家的法律制度统统抛到脑后，在学校违纪、违法的行为不断出现。上课迟到、旷课、打架斗殴、酗酒赌博、小偷小摸等不良的行为如果不及时改正，必然会成为他们未来成长道路上的绊脚石。大凡有志者，成大业者，他们从小都是一个遵纪守法、严于律己的榜样。

澎湃是中国共产党早期农民运动的领导人，他在学校一直是一个品学兼优的好学生。一天中午放学，同学们三个一帮两个一伙地走出校门。当路过一个很大很高的围墙时，有一个同学突然大声喊起来：“瞧，石榴，又红又大的石榴！”

大家抬头看，看见高高的围墙上面伸出了几个石榴树枝，枝头上面挂满了红艳艳的大石榴，大家馋得口水都快流出来了。

“好大的石榴啊！”

“红彤彤的！”

“一定能把人甜死！”

这时候，一个稍大一些的同学从旁边走过，看到这群小孩子站在那里眼巴巴地望着石榴树，就是没人动手摘，就说：“哎，你们这群小傻瓜，站着有什么用，快摘下来尝尝啊！”

于是，他让一个小同学踩在他的肩膀上，爬上围墙，给每个人都摘了一个石榴。大家站在围墙旁边，津津有味地吃着石榴，还不时有人说“真甜”！

这时，澎湃从后面赶了上来。澎湃学习很好，在班里总是第一名，又经常帮助同学，所以同学们都很喜欢他。看到澎湃来了，好几个同学都很慷慨地掰了一半石榴递给他，还说：“澎湃，石榴可甜了，你也吃一半吧！”

澎湃奇怪地问：“这石榴哪儿来的？”

小同学指了指石榴树自豪地说：“自己上去摘的呀！”

澎湃连忙把石榴退还给小同学，说：“你们偷人家的石榴，就不怕妈妈骂你吗？”

大一点儿的同学说：“不告诉妈妈，不就行了。”

澎湃的妈妈是一个很正直的普通农村妇女，为了教育好儿子，她隔几天就会问一问儿子：“这几天你都做了些什么事？哪些是好的，哪些是坏的？”澎湃总是如实回答，



从没说过谎。

澎湃以为，别人的妈妈也会经常问自己的孩子最近做了什么事呢，于是，他就很生气地说：“你们不但偷东西，而且还不诚实，我再也不和你们玩了。”

回到家以后，澎湃把刚才发生的事情告诉了妈妈。妈妈听了很高兴，但还是试探着问：“难道你不想吃石榴吗？”

澎湃很干脆地回答：“我很想吃呀！”

妈妈又问：“那同学分给你，你怎么不要呢？”

澎湃说：“那是偷来的，我不能要。要是让您知道了我吃了偷来的石榴，您会生气的。”

妈妈又问：“你不告诉我，我怎么会知道呢？”

澎湃很认真地说：“可是我不能撒谎啊！”

妈妈很高兴地说：“你真是个诚实的好孩子，妈妈给你钱，你自己去买石榴吧！”

澎湃接过钱，说：“谢谢妈妈！”就蹦蹦跳跳地跑去买石榴了。

澎湃不吃偷来的东西，不拿来路不正的财物，在当时堪称为严于律己的典范。

古时候还有一个查道吃枣留钱的故事。宋朝有一个叫查道的人，有一天早上和仆人挑着礼物去看远方的亲戚。到了中午，两个人都饿了，可路上没有饭铺，怎么办呢？仆人建议从送人的礼物中拿一些来吃。查道说：“那怎么能呢？这些礼物既然要送人，便是人家的东西了。我们要讲信用，怎么能偷吃呢？”结果两人只好饿着肚子继续赶路。

走着走着，路旁出现了一个枣园。枣树上挂满熟透的枣子，十分招人喜爱。查道和仆人本来已经饿得发慌，此时更觉得饥饿难耐，便停了下来。查道叫仆人去树上摘些枣子来吃。

两人吃完枣，查道拿出一串钱，挂在摘过枣子的树上。仆人奇怪地问：“这是什么意思？”查道说：“吃了人家的枣子，应该给钱。”仆人说：“枣园的主人不在，别人也没看见，何必这样认真呢？”查道严肃地说：“诚实是人应有的道德，虽然枣园的主人不在，也没有别人看见，但我们既然吃了人家的枣子，就应该给钱。”

再看一个“诸葛亮自贬三级”的故事。

三国时蜀国丞相诸葛亮，于公元 228 年发动了攻打曹魏的北伐战争。刘备临终前曾对诸葛亮说：“马谡言过其实，不可委以重任。”但诸葛亮并没有把刘备的忠告放在心上，认为马谡很有军事才能，便任命马谡为先锋官。由于马谡轻敌麻痹，违背诸葛亮的部署，竟然在街亭扎营，而且听不进参军王平的劝告，结果，魏军抓住这一薄弱环节围



因断水断粮，使蜀军不战自乱。街亭失守，诸葛亮挥泪痛斩马谡后，后悔自己没有记取刘备的遗言，重用马谡才铸成大错，立即给后主刘禅写了一封信，检讨自己应负的主要责任，用人不当，治军不严，恳请后主将自己连降三级，以示处罚，并要求将自己的严重错误向各位大臣通报。

诸葛亮这种执法严明、严于律己的作风一直被人们所称道。

以上这些故事都告诉我们一个道理，我们要从小在生活、学习中，学会约束自己，严格要求自己，遵纪守法，这样才不会被不良的行为腐蚀我们的心灵，才能使我们健康地成长。尤其是今天网络盛行的时代，网络已经和我们的生活密不可分，据有关数据表明，截至 2013 年 6 月底，我国网民规模达到 5.91 亿，互联网普及率为 44.1%，而由于网络自身的隐蔽性和虚拟性，使得很多中职生在上网的时候，把自己置身于网络的虚拟空间当中，利用各种虚假的身份，随意调侃、讽刺、评论别人，或者随意把一些照片图片进行 PS，以此来取乐，他们完全忽视了诚信的道德理念，甚至违背了法律的准绳，做出很多违法乱纪的事情。

16 岁的少年刘瑞跟随务工的父亲和继母在无锡居住，平时与父亲关系不佳，2012 年 10 月 12 日晚，他又与父亲发生口角，想起报道中有人拨打民航电话警告飞机上有炸弹所引发的混乱场面，他认为这样可以解气。于是，当晚 7 时，刘瑞在航班信息里随便挑了一个“上海虹桥飞往重庆的航班”，并查找了该公司的客服热线。他用计算机上安装的网络电话拨打了客服热线，说这架飞机上“有我的液体炸弹”。客服人员第一时间将电话内容上报运行管理部门。机场地面运行控制中心做出应急反应，十几分钟后该航班决定返航，并在 19 时 55 分安全落地。飞机落地后，每名旅客、每件货物行李都被安排下机重新过安检，安检人员还对飞机实施清舱，由上海市防爆队对机舱进行防爆检测。整个安检过程持续了一个多小时，直至 21 时 26 分全部完成。该航班在 22 时 14 分重新起飞，次日凌晨 0 时 40 分才抵达重庆。据知，为了处理这起事件，机场方面应急出动武警官兵 200 名、消防指战员 22 名、公安民警 30 名、医护人员 14 名、安检人员 128 名，出动了武警、消防、医疗救护车 23 辆。经鉴定，这起事件给航空公司造成了近 10 万元的直接经济损失。刘瑞的行为已构成犯罪，他因编造虚假恐怖信息罪被判处有期徒刑一年二个月。所以即使在虚拟的网络世界当中，我们也不能抛弃诚信的本质，要以诚为本。



## 第三章

# 诚信求学



古人曰：“学者不可以不诚，不诚无以为善，不诚无以为君子。修学不以诚，则学杂。” 从古至今，诚信是为人处事中最基本的准则。对求学者来说，最值得高兴和自豪的是掌握了有用的知识和娴熟的技能。然而，在学习的过程中肯定会遇到很多的问题和困难，这就需要我们要有诚信的态度，实事求是、勤学好问，这样才能真正获取知识和本领。



## 一、实事求是，勤学好问

在当代中国，诚实守信的美德表现在与人交往中，就是真诚待人，互相信赖；表现在对待国家和集体的态度上，就是奉公守法，忠诚老实；表现在学习上，就是专心致志，认真踏实，实事求是，勤学好问。

古今中外的许多名人、伟人，他们之所以受到人们的尊重，在事业上有所发展，获得成功，究其原因，他们都具有守信这一品德。可以说，守信是成功的条件之一。

宋濂（1310—1381），字景濂，号潜溪，浦江（今属浙江）人，明代文学家。在明朝开国文臣中，宋濂是知识最渊博的一个，深得明太祖宠信。宋濂是明代的名臣，他的学习经历可以给我们很多教益。他不但谦虚好学，而且有着诚实守信的品质，正因为如此他才能在清苦的环境下博览群书，求师问道，才能学有所成，成为一个有用的人才。

宋濂渐渐长大，意识到只靠自己埋头苦读固然是个好习惯，但书中有许多重要之处不能领会、融会贯通，不能化为自己的知识。他认为有人给他指点很重要，于是决定去寻访名师。不久，宋濂打听到一位学识渊博的学者便给学者写信要求拜



师。当学者收到他的信之后，知道了他的情况，觉得宋濂是可造之材，便和宋濂约定了拜望时间。

就在出发前几天，接连下了几场鹅毛大雪，最后好不容易等到天晴了，却又刮起了强劲的西北风。冰天雪地，天地一片白茫茫，人们都躲在家里，路上几乎看不到行人。宋濂的母亲看着天，心里犯愁：“那位学者的家离自己家很远，宋濂怎么去呢？”

出发的那天早上，宋濂装好书籍捆好行李，准备出发。母亲心中有些怜爱儿子，想让他晚几天再去拜师，便说：“儿子，这么大的风雪，怎么能出远门呢？”宋濂说：“娘，今天不出发，就会耽误了拜师的日子。”母亲劝他说：“儿子，你想想，去老师那里要经过深山大谷，山里的积雪恐怕更深了，哪能迈得动步啊！再说你就穿这么一件旧棉袄，难以抵御寒气呀。”宋濂说：“娘，约定好了拜师的日子，我做学生的怎么能失信呢？再大的风雪我也得去！”母亲虽然觉得儿子的话有道理，但还是于心不忍地劝他说：“儿子，碰上这样的天气，就是迟到了，老师也不会责怪你的。”“老师可能不会责怪我，这个我也明白。可是我必须守信用，不能因为老师不会责怪我就失信啊。”说完，宋濂告别了母亲，冒着刺骨的寒风上路了。母亲站在门外，目送着儿子消失在雪地里。



冒着狂风，顶着飘雪，经过几天的跋涉，宋濂准时到达老师家里。当他见到老师时，老师非常吃惊，这么远的路，这么冷的天，大雪封山，连猎人都很少进山来，他一



个文弱书生竟穿着单薄的棉衣进山拜师。老师见了这种情景，心里很受震动，同时还有一点窃喜，认为收到这样一个好学且守诚信的学生是做老师的最大收获。此后这位学者对宋濂知无不教，教无不细，宋濂也不负老师的厚望，最后终于学有所成，成为一代名臣。

有人说过：“拥有诚信，也就掌握了成功的方法。”宋濂守信好学的故事告诉我们：宋濂之所以能成为知识渊博的一代名臣，从根本上说，就是因为他具有诚实守信和坚韧不拔的品格。我们一定要记住：踏实诚信，是人与人之间交往时应该遵守的一项十分重要的准则，更是获得成功的重要方法，是求学之本，更是驶向成功的彼岸之舟！

古人云：“知之为知之，不知为不知”、“敏而好学，不耻下问”。孔子早在两千多年前就以身作则教育他的弟子要诚实。有一次，孔子有机会进入鲁国的太庙。太庙是古代帝王祭祀祖先的地方，里面陈列着许多文物古器，还经常举行祭祀活动，在那里，可以了解历史和有关的典章制度。孔子进太庙后，就下工夫认真进行考察，对每一件不明白的事，都虚心向别人请教。从庙里陈列的件件文物古器到举行仪式时伴奏的音乐，样样都要找人问个究竟。活动结束后，他还拉住别人的衣袖，继续问一些自己不明白的问题。他这样做，曾被人看不起。有人说：“谁说这个年轻人懂得礼呢？他跑进太庙，什么事都要问。”孔子听了说：“不懂就问，这就是礼啊！”这就是古书上记载的“子入太庙每事问”的故事。

作为一名中职生，学习中的诚信就表现在实事求是，勤学好问。我们在学习中，知道的就说知道，不知道的就说不知道，这才是对待学习的正确态度。“知之为知之，不知为不知”就是实事求是的最好表现。“好学而不勤问非真好学者”。作为学生我们要勤学好问、不耻下问，不能养成囫圇吞枣、只求一知半解的坏习惯。学习中常常碰到不懂的知识点，但如果你为了所谓的面子，没去问老师或同学，为此，你的成绩就很难进步。诚信是我们学习中的必需品，只有时时诚信，处处诚信，把诚信放在心中，才能有所裨益。

## 二、踏实求学，诚信应考

孟子曰：“车无辕而不行，人无信则不立。”诚实守信是中华民族优良传统，也是公民的基本道德要求之一。同时，“诚实守信”也是社会主义荣辱观的题中之义。作为学生，最基本的品行与习惯，首先体现在如何对待学习和考试上，那么，我们应该如





何以诚信之心来严谨地对待我们的学业呢？

### 1. 不抄袭作业

据了解，目前抄袭作业的同学不在少数。抄袭作业是一种弄虚作假不诚实的表现，也是一种不诚信的行为。

首先，学生抄袭作业最明显、最直接后果，是该课程学习成绩不断下降，与其他同学的学习水平差距逐渐加大。由于作业不是自己做的，所学的内容得不到消化、巩固，前面学不好，后面的学习会更难，发展下去，就跟上班级的教学进度了。其次，有抄袭习惯的学生，都是从偶然抄袭开始的，可能会从一门功课的作业，蔓延至数门。形成习惯后，上课不专心，经常开小差，对于问题也不去积极思考。久而久之，就会形成一种消极的依赖心理。最后，由于长时间抄袭作业，错误得不到及时纠正，成绩会越来越差，心理的压力就会越来越大，就会逐渐形成畏缩心理，越来越厌恶学习。抄袭作业和考试作弊是一种自欺欺人的行为。抄别人作业就是偷别人的知识，这样做与其说是为了应付老师，不如说是在愚弄和欺骗自己。

一位在美国留学攻读硕士的中国台湾女孩，她提交的中译英翻译课作业，是陈水扁“总统”的就职演讲。她的翻译文章非常优美，与其日常蹩脚的中译英的作业判若两人。一天，任课老师偶然上网，发现了中国台湾当局发布的演讲英译本，竟然与该女生的译文只字不差。当任课教师及系主任将网络版本及作业一并在其面前摊开时，该生狡辩说：如出一辙的原因是，陈水扁就职典礼那天她在场。这位同学顽固不认错的态度，不仅无法为自己开脱，反而更引起校方的反感。

就在学院打算开除此生时，一些中国教师和同学纷纷前来说情，因为她只差3个月行将毕业，若现在被勒令退学，两年的辛苦就全泡汤了。但学院的解释是，培养一个诚实的人，远比纵容一个欺诈的硕士要重要得多。这位女生最终黯然地回了中国台湾。

### 2. 杜绝考试作弊

考试是公平、公正地检验人才、选拔人才的一种手段，而作弊则破坏了这种公平、公正的原则，一方面使“学有识”、“才有能”的人失去机会，另一方面则使那些“学无识”、“才无能”的人有可能得逞。作弊就是弄虚作假，欺诈蒙骗。学生考试作弊，如同企业做假账、生产假冒伪劣产品一样，是对诚信这一人类社会基本道德准则的违背。考场是检验一个学生是否诚实的重要场所，考试一旦失去诚信，不仅使一种评价手段变得

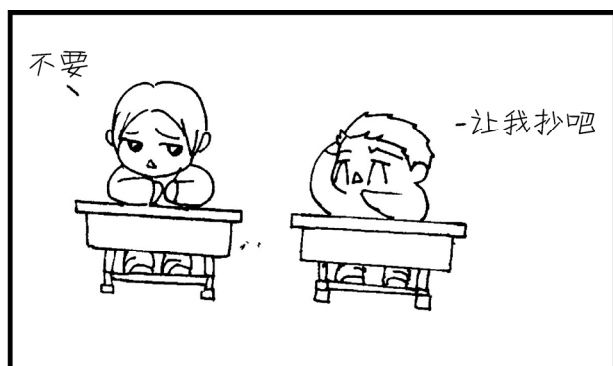


毫无意义，同时也是对道德尺度的践踏。不仅不利于学校学风、校风的建设，更会对社会造成危害。

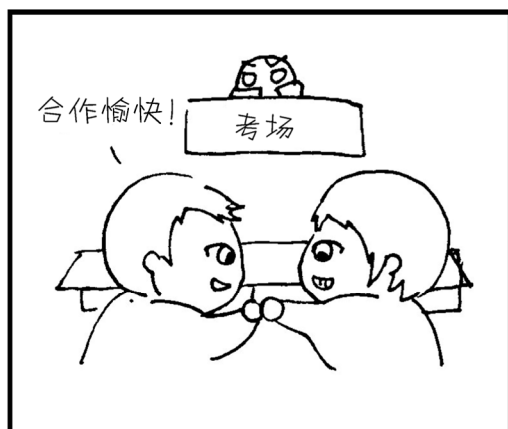
诚信考试其实已是一个老生常谈的话题，虽然考场内总贴着“诚信应试，舞弊可耻”的醒目警示语，但仍有一些学生毫无顾忌地用非正常手段通过考试，这也使得考试作弊现象屡禁不止。期中、期末考试期间，夹带、抄袭者大有人在，交头接耳、临场切磋的也不在少数，还有的在补考时请人代考，或者用通信工具作弊等。尽管各学校在《学生手册》中对考试纪律和违纪处罚做了明确规定，并且安排了众多监考教师和考场督查及巡视人员，但遗憾的是无论如何考试、如何严格，总有人铤而走险，以身试法。甚至教育部针对高考作弊加大违规处罚力度，但在全国高考中还是出现作弊现象。

2009 年高考刚刚结束，就有吉林省松原市高考舞弊的现象见诸报端，规模之庞大、手段之先进、组织之严密、监管之松懈都令人咋舌。在松原市舞弊案中，扶余县两名女教师向考生出售高考作弊用的接听、接收工具 27 套，涉案金额达 40 余万元。其中一名教学水平很高的教师，为了自己的女儿不惜铤而走险，最终堕入深渊、难以自拔。据调查，松原市高考舞弊成风，一些考生家长花钱“买场”；一些监考老师对作弊者睁只眼闭只眼；更有的好学生花钱“买保护”以免考场上被打扰。其实参加高考就要接受两种考验，既要把自己十几年从学校、从老师那里辛辛苦苦学来的知识和能力向父母、老师和社会做一个真实的汇报，而且更重要的是，每一个考生都要通过自己在高考中的表现展示自己的心理素质、道德品质。如果心里想着要作弊、或者有了作弊的行为，个人的道德品质就会大打折扣，其思想品德这门考试就是零分。抄袭得来的分数再高，也是毫无意义的。当一个人没有了道德，没有了诚信，没有了是非观念，漠视法律法规和道德底线，特别是为人师表的老师竟然敢做销售舞弊设备的生意，这与教师的职业道德是背道而驰的。这样的社会风气是非常可怕的，其影响不仅在当代，而且在未来。一个靠舞弊投机取巧考上大学的学生其道德基因已经深染病毒，有可能侵害其一生。

“作弊可耻，作弊可悲”这是人人都明白的道理。考试作弊的学生并不一定都是坏孩子、坏学生。他们当中有的是学习基础太差，平时学习又不用工，不想让家长、老师失望才“铤而走险”的。作弊也许能给人带来一时的“好处”，但是，这种虚名的诱惑，会使人走向苛求、贪婪、嫉妒，也随之丧失了诚信。没有了诚信，你永远体验不到一个真正成功者的收获与快乐。



考试作弊是一种对诚信的践踏行为。对同学而言，它是一种不公平竞争；对老师、家长而言，它是一种欺骗。考试作弊自古都是让人所不齿的。对作弊者本人来说，它的危害就更大了。首先，它使作弊者为自己“考取的成绩”沾沾自喜，从而掩盖了自己在学习中的毛病、缺陷，使自己在真正严格而又重要的考试中失利，到头来后悔莫及。其次，它在作弊者的心灵深处留下阴影，而这种阴影会时不时地跳出来打击你的自信心，让你对自己的人格产生怀疑。更严重的是，作弊行为的毒害副作用很大，它会使人上瘾，欲罢不能，最终的结果不外乎是被当场捉住，落得个名声扫地。即使你手段高明，频频得手，将来踏入社会，也会在自己的人生道路上迷失方向。因此，每位学生一定要懂得这种利害关系，约束自己的行为。要知道现在的学习，都是为我们的将来铺筑道路，只有一寸一寸扎实地铺筑，才能铺成一条通往理想的大道。考试不仅是为了检验考生近来的学习情况，也是对考生个人道德的检验；不仅是考知识，更是考人品、考道德。



因此，我们一定要努力提高自身的素质，树立公平竞争意识，事事处处讲求诚信，坚决摒弃考试作弊的不良行为，做一个堂堂正正、清清白白的人。



古往今来，没有哪一个商家是靠坑蒙、欺诈消费者而誉满天下的，也从来没有一个大学问家是靠剽窃他人劳动成果、弄虚作假而学富五车的。同样道理，也没有一个人能通过考试作弊而成为学业优良的学子。考试作弊是不诚信的表现，它反映的不仅是学习态度问题，更是道德品质问题，是人格素养问题。由此可见，要成为一名好学生必须首先学会做人，而“诚信”则是基础。



### 3. 时刻铭记，诚信比分数更重要

我们的学生也深知作弊的危害，有的是因为想得高分，为了尽善尽美地赢得丰厚的奖学金或各种荣誉，不惜冒犯规章制度；也有的同学认为某门功课不值得花时间和精力，故而面对考卷只能铤而走险；也有的同学受环境的影响，没有认识到作弊的危害；还有一些同学平时一心只顾玩，忽视自身技能素质的提高，转眼间要毕业了，才幡然醒悟：什么技能都不会，什么资格证件都没考，成绩也不合格！没有证件又不能去用人单位面试，怎么办？于是，想到了造假——去地摊上买个假证才几块钱！干脆拿同学的证件复印作假，岂不是更好？既省时又省力！这到底可不可取呢？

2006年8月份的时候，阳先生到温州市龙湾区一公司做锅炉工，却不慎掉入锅炉旁的沸水池里，由于水温高达80摄氏度以上，全身皮肤立刻被烫伤。公司当时出了20万元，让他及时得到抢救度过了危险期，但是接下去的植皮手术还需要10万元，公司不愿再支付，而他也无力支付这昂贵的医药费。于是阳先生打电话给记者求助，要求公司赔偿。记者采访了该公司的主要负责人。但该公司负责人告诉记者，公司帮员工都办理了意外保险，但保险公司在办理理赔时发现阳先生出具的《特殊行业从业资格证》是伪造的，阳先生根本没有从事锅炉工这项工作的资格。锅炉工是特殊职业，如安全措施不周或操作不当，都有可能导致意外事故的发生，因此，按照规定，必须到相关部门取得《特殊行业从业资格证》后才能上岗。阳先生有意伪造《特殊行业从业资格证》，根据《中华人民共和国劳动法》第十八条规定“采取欺诈、威胁等手段订立的劳动合同属于



无效合同”，因此，用人单位不需要承担法律赔偿责任。而公司方面已经拿出 20 多万元抢救费用，令阳先生脱离了生命危险，这完全是出于人性化考虑，如果公司按照法律规定可以不承担责任，那么阳先生甚至可能连命都不保。他的这种伪造证件求得岗位的行为害人害己，给公司带来了巨大的损失，自己也差点赔了性命。

这就是不讲诚信的代价，与阳先生相似的贾某也有此一遇。

贾某以在地摊上摆摊办证为生。有一天，年轻人李某过来请贾某帮他办了一个某某著名医科大学研究生学历毕业证，并伪造了相关的执业资格证。谁想过了没几天，贾某觉得身体不适，上医院检查，结果让他很受伤：病情严重急需手术！无奈，他只好交钱住院并等待安排手术。就在手术这天，护士把他推入手术房准备打麻药针的时候，他发现了一张熟悉的面孔——李某！他问护士：这个人来做什么？护士回答说：这是今天给你主刀的李专家。贾某突然狂吼着从床上蹦下去跌跌撞撞跑了出去……

我们也许会怀疑这个故事的真实性，可能是刻意编造的警世笑谈，但从另外一个方面我们也看到了用不正当手段获取赢利的人，最终只能是自食其果的下场。

作为一名学生，如果也以身试法地作出种种有损自己未来前途、有损学风、有损校纪的行为，如何取信于人？未来怎么立足社会？社会风气的净化是从每人每天的一言一行累积形成的。我们不妨经常扪心自问：“我为什么上学？青年时期宝贵的学习时光能重回吗？”也许有的学科你现在不以为然，但若干年以后，当你回首往事或遇到疑惑时，你会发现各门课程都有值得吸取的丰富养料。知识结构越完善的同学，将来赖以取得成功的积淀越丰厚。为此，作为学生，“诚信为本、发奋学习、人品正直”远比多得几分更为重要。

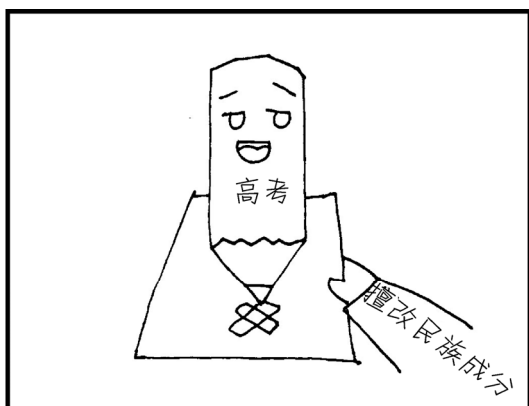
近日，重庆高考文科“状元”何某民族成分造假一事成为社会热点话题。对于网络舆论的批评之声，何某在接受记者采访时表示：自己其实根本不晓得是怎么回事，爷爷、奶奶都在“包帕子、背背篓”，自己便认为这就是土家族的特征。其父亲何业大虽然承认错误，却表示更改民族成分是他妹妹所为。

尽管何某凭借“裸分”获取了重庆市高考文科第一名，但其更改民族成分的行为，却招来了不绝于耳的斥责之声。诚然，更改民族成分，很可能是其家人所为，但对一位高中毕业生来说，更改民族成分所带来的高考成绩加 20 分的好处，本人不可能不知晓。如果面对批评依然推卸责任，如何能得到全社会的原谅？

既然学习比较好，为什么还要在民族成分上造假？有人说，这是聪明反被聪明误；也有人说，这是搬起石头砸了自己的脚。何某的家人怀着侥幸心理造假加分，希望孩子



的成绩更上一层楼，殊不知这种行为破坏了考试的公平原则，伤害了众多学子的利益。



我们再来看一个例子。被告人王峥嵘女儿王佳俊参加了 2004 年全国统一高考，总成绩为 335 分，未上普通高等学校本科最低控制录取线，而其同班同学罗彩霞高考总成绩为 514 分，上了普通高等学校（三本）最低控制录取线。王峥嵘为了使女儿能够顺利读上二本大学，到处搜集有关考生的高考信息，在女儿班主任老师张某处得知罗彩霞高考成绩为 514 分，但未被二本学校录取时，便产生了让王佳俊冒用罗彩霞之名去读二本的念头。于是，王峥嵘找到张某，获取了罗彩霞的高考信息资料，随后请人私自雕刻了一枚“邵东县公安局红土岭派出所户口专用”公章，并伪造了罗彩霞的户口迁移证等证件，从而使其女儿王佳俊冒用罗彩霞之名顺利进入贵州师范大学就读，王佳俊在毕业后用罗彩霞的名字办理了毕业证、教师证等相关证件。罗彩霞复读一年后，于 2005 年被天津师范大学录取。

2008 年 3 月，罗彩霞在建设银行某支行申请办理开通网上银行业务时，被银行拒绝，这才得知自己的姓名和身份证等信息已被王佳俊冒用，2009 年 7 月罗彩霞大学毕业时，同样因王佳俊冒用其姓名和身份信息，致使罗彩霞本人大学毕业后无法办理毕业证、教师证等相关证件。

为了维护自己的合法利益，罗彩霞把王佳俊及其父状告上了法院，2009 年 10 月 26 日，湖南省邵阳市北塔区人民法院对湖南省邵东县学生王佳俊冒名顶替罗彩霞上大学事件案作出一审公开宣判，王佳俊的父亲王峥嵘因犯伪造国家机关证件罪，被法院判处有期徒刑两年。

这些活生生的事实告诉我们，只有大家都讲诚信，社会才能健康发展。对于一名学生来说，其诚信度的分量应该远远胜过分数。应该把诚信看得比分数更重要。未来的社会是诚信的社会，个人信用是我们在社会上安身立命的资本。俗话说：“对人以诚信，



人不欺我；对事以诚信，事无不成”，这是一个简单的道理。作为新世纪的学生，我们憧憬美好的明天，也要更加珍视现在。我们要像爱惜自己的生命那样珍惜自己的信誉。我们从学生时代培养起来的诚实求学态度，也将会为我们走上社会后坚持诚信的做人原则打下良好的基础。那么，从现在开始，就让我们行动起来，用严谨求实的态度来对待我们的学习吧！

首先，排除外界干扰，正确认识考试对评价自己的重要性。充分利用一切时间，认真复习，满怀信心地迎接考试。

其次，请同学们切记：“分数诚可贵，奖励价更高，若为诚信故，两者皆可抛。”我们要以诚信的态度对待每一场考试，考出真实水平。

再次，在考试过程中，我们要尊重监考老师，严格遵守考试规章制度，实事求是，杜绝一切考试作弊行为。同时，我们还要树立与不良风气作斗争的信心和勇气，勇于检举揭发考试作弊等不良行为。

同学们，让我们共同行动起来，互相提醒，互相监督。把道德原则和道德规范内化为自己的内心理念，外化为自己的实际行动。考试不作弊、不抄袭他人作业、不虚报成绩、不篡改成绩单；做到“真求知，求真知”，以纯洁的心灵吸纳无尽的知识；让舞弊远离校园，让诚信常驻心中！让我们一起为诚信立下誓言：实事求是，信守承诺，认真学习，诚实考试，手握诚信，把握未来！

### 三、求学之路，诚信为本

我们无数次听到这样的教诲：成事先成人，一个人无论成就多大的事业，人品永远是第一位的，而人品的第一要素就是诚信。因而诚信也是当代学生思想道德素质的外在表现，也是每个人立足社会不可缺少的内在品格。从现在开始，我们就要在学校做一个讲诚信的好学生，这是我们将来能立足于社会的第一步。

#### 1. 按时缴纳学费，不恶意拖欠学费

近年来，某些学校出现了一些学生拖欠学费的现象。这既有因为学生家庭确实贫困，一时交不起学费；也有部分学生属于有能力交费却不交的恶意拖欠。

“将学费挪作他用”是学生拖欠学费的一大主因，主要表现为一有钱就高消费，却没钱交学费，为了追求所谓“潇洒”的生活，将学费挪用于购置衣物、更新手机、支付网络游戏费用等不切实际的高档消费项目中，其家长却往往被蒙在鼓里。“故意缓缴”也是拖欠学费的原因之一，受周围同学怂恿或影响，见他人不缴也就心存侥幸暂不缴



纳。有些学生家长已给足学费，但学生本人往往还要观望，看到有的学生不交学费也能上学，于是能拖则拖，能赖就赖。甚至，部分学生家长还以此误导学生。其实，父母是孩子的首任老师，也是终身老师，“养不教，父之过”，孩子成长的好坏很大程度上取决于父母的言行举止。作为父母的家长们更应树立诚信的榜样，要知道，诚信的父母才能培养出诚信的孩子！

学生按照国家规定缴纳学费，按时缴纳学费和注册，既是学生应尽的职责和义务，也是体现其诚实守信的诚信底线。然而，由以上所述拖欠学费的原因中不难看到，部分学生无故拖欠学费的行为已或多或少、或轻或重地撞击着这一诚信底线。我国法律规定义务教育是九年制，即小学加初中，而高中、中专、大学、硕士、博士阶段都属于非义务教育。所以，在非义务教育学校学习的广大在校学生一定要树立这样一种观念：按规定缴纳学费是我们学生义不容辞的责任和义务。



正常的学生学费收入，是学校除财政拨款之外的主要经费来源，也是学生顺利完成学业的重要物质保证。拖欠学费的危害性，首先最直观的莫过于波及学校正常的教学投入，影响教学秩序的正常运转，其结果还会危害到学生自身的利益。其次，拖欠学费者最终损害自己利益，因为其显著标志就是降低了自己的诚信度。据统计，某校每年学生拖欠的学费高达 10 多万元。倘若在学校不能做一个诚信的好学生，那我们将来又如何立足于社会，做一个诚信的好公民呢？

《管子乘马》篇曰：“非诚贾不得食于贾，非诚工不得食于工，非诚农不得食于农，非信士不得立于朝。”只有以诚信的态度对待自己的学习和工作，方可事业有成。所谓“为事不以诚，则事败”，就是这个道理！所以，让我们从现在开始，从身边的事情做起，做一个有诚信的好学生！

## 2. 如实申报材料，不骗取国家的助学款项

从 2008 年开始，国家就对中等职业学校全日制正式学籍的在校一、二年级所有农





村户籍的学生和县镇（含县级市）非农户口的学生，以及城市家庭经济困难学生实施了助学金的资助政策，到现在国家又把资助政策扩宽到了学费的减免上，每一个农村和县镇的学生都可以免费接受中职教育，这项政策让更多的贫困家庭的孩子得到了更多的教育机会，极大减轻了很多贫困家庭的负担。

但是，据调查发现，一些学校出现了学生在申报资助的材料上出具假证明、假材料的现象。有些学生把不与本人同住的爷爷奶奶甚至已经去世的家人等材料全部罗列到了申报表上，有些学生家长通过关系虚开贫困证明、收入证明，更有甚者有些家长还开具了虚假的单亲家庭、低保家庭、库区移民等相关证明，以此来骗取助学金和学费减免。更有些学校还出现了冒名顶替、或者虚构假学籍等手段套取国家助学金的问题。

2011年5月，孝感市审计局对全市15家中职学校助学金开展了审计，沈某任校长的某职校也属于审计对象。通过核对中职学籍表，审计人员发现该校利用招生便利获取初中学生个人信息后，将87名初中学生个人信息虚假注册了中职学籍，并申报助学金15.5万元。审计人员还通过核对学校助学金发放表和学生点名册、缴费单据后，也发现该校2007年秋至2010年春因退学、不在校等原因流失学生113人，其中学校将97名学生流失情况向教育部门申报终止助学金发放，而将16名学生流失情况隐瞒未报继续申报助学金，套取了4万余元。今年5月，孝感市孝南区人民法院正式宣判：原某民办职校校长沈某犯诈骗罪判处有期徒刑数年。被判刑期的沈某本是一名自主创业、年轻有为的80后民办职校女校长，有着光明的未来与前途。结果她却利欲熏心骗取国家资金，不诚信最终使她身陷囹圄，令人唏嘘。

这些不诚信的现象发人深省，让我们意识到现今社会、学校的诚信缺失是如此的严重，学校是教书育人的场所，是对学生进行诚信教育的主阵地，可是学校却演绎了这么不诚信的一幕，这如何做到为人师表？所以学校要树立以诚信立校、以诚信立教、以诚信育人的思想，并切实加强领导，彻底清查不诚信的现象。同时学校也将诚信作为一项重要的标准纳入到学生评价体系中，为学生建立个人信用档案，详细记录学生个人基本情况、品行说明、学习成绩、信用记录以及奖惩状况，并依据个人档案作为学生评优获奖、升学就业、发放助学款项等活动的重要评价指标，让诚信档案真正成为学生的第二张身份证。

我们坚信：生命不可能从谎言中开出灿烂的鲜花，唯诚可以破天下之伪，惟实可以破天下之虚！

### 3. 按期偿还, 不拖欠助学贷款



国家助学贷款是借助国家信用而向贫困学生提供了一种无担保信用贷款,它是建立在诚信基础之上的。与其他个人消费贷款相比,国家助学贷款最大的特点是不需担保,而且是一种以个人的身份、人格和信誉为保证的信用贷款。国家之所以提供助学贷款,一方面体现了党的教育方针和政策,另一方面也是相信学生能如期还款,以信守诺言为前提的,即学生会恪守诚信,按期还款。正是在这样一个假设前提下,国家才得以实施助学贷款的计划。

从国家实施助学贷款以来,大多数学生能信守承诺,主动还贷,但还有不少学生毕业后不还款,甚至有意逃款。从 1999 年开始出台无担保助学贷款至今,工商银行北京市分行已经在大学生中发放了 1.8 亿元贷款,而首期应还款的 1250 名学生中,迄今为止,仍然有 119 人尚未还款,欠款率高达 10%。长沙中南大学,2008 年毕业的学生中有 173 人应该归还贷款,但迄今为止,第一期的还贷率仅为 64.7%。





面对国家助学贷款还款这一令人尴尬的局面，一些银行纷纷收缩甚至取消这项业务，银行的理由很简单：贷款无法收回，部分学生不讲信用。学生信用度的下降，直接影响到国家助学贷款这一政策的推行。这样，对多数经济困难的学生而言，助学贷款由雪中送炭、旱天逢雨而变得有些像镜中花和水中月了。如果说，一个人把不还贷视为小事，但造成的不良影响后果是极为严重的。

诚实守信是一个简单而普遍的行为准则，在个人资信登记系统完善的国家，每个公民都有一个集身份证号、社会保障号和银行账号于一体的个人信用档案，这份档案一人一号，终身使用。个人收入通过银行划转到私人账号，金融公司及相关机构能随时了解个人的信用和收入状况。个人一旦有不良信用记录，将遭遇无处不在的阻力，买房不能抵押、注册不了公司、甚至得不到任职、升迁，以至别人不愿意与他交往。在这些国家，不守信者将付出极高的代价。

在我国信用体制尚未完善的今天，学生享受助学金贷款其实就是在用自己的诚信作担保。学生偿还贷款，不是靠银行和学校制定的一些相应措施，而是靠学生自身的诚信素质。所以说，助学贷款是检验学生信用的一块试金石。目前我国的助学贷款制度，在没有法律约束的条件下，主要靠学生的自觉，这就更体现了诚信为本的重要。在贷款还款过程中，因为没有法律约束，学生可以违背诚信原则，甚至背离诚信，目前这种无法法律约束的助学贷款特别能够考验学生的诚信。

有这样一个故事，一位老奶奶用终日卖废品的钱资助了两位贫困学生，两位学生十分感动，承诺说要用自己的一生来报答这位老奶奶，可后来呢，年过七旬的老奶奶还在废品堆里忙碌，而那两位学生却连一句慰问、一封信都没有。记者几经波折找到其中一个女孩，换来的却是那女孩“找她，太丢人了”这样一句冷漠的话，多令人心寒啊！这是从一个受过教育的人嘴里说出来的话吗？你们可曾想过是谁给了你们今天，是谁给了你们另一个未来，你们怎么忍心这样忘恩负义？

如今在学校里有身兼 8 份兼职，不仅要养活自己，还要照顾家里的人；有打着贫困学生的幌子，每月拿着国家资助捐款，却夜夜在卡拉 OK 厅里高歌的人；还有逃避归还助学贷款的人。校园里这些不讲诚信的人随处可见，令人痛心疾首。在学校学生学的不仅是知识，更重要的是提高自身的素质。不是在学校里读过书就是人才，真正的人才是全面的，没有高素质，仅有高学历者不能称为人才，不能被社会认可。21 世纪的青年学生是未来社会建设的主力军，如果连未来的人才都失去诚信，那社会将会变成什么呢？



古人云：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”诚信品格的锻造不是一朝一夕形成的，作为学生将来走上社会，都要面对办理信用卡、贷款买房、买车或者贷款做生意等现实问题，在现实生活中处处要与“信用”二字打交道，那么就应该从现在开始，在求学路上，涉世之初，坚守诚信，把握好每一次遵守诚信的机会，使我们凭借诚信更好地在社会立足，让我的未来的路走得更远。

河南中医学院 2000 级中药专业学生王一硕，家境贫寒，在国家助学贷款的支持下，于 2003 年 7 月顺利毕业。同年 8 月参加大学生服务西部计划，成为首批大学生西部志愿者，服务于陕西省麟游县。王一硕去西部的前一天，亲自到为其办理贷款的广东发展银行未来支行留下了联系方式，保证一定按期还款。在陕西省麟游县，王一硕利用所学技术，带领当地农民建设黄芩 GAP 基地，手把手教药农种植中药技术，指导当地制药企业通过国家 GSP、GMP 认证。

西部志愿者结束后，他以优异的成绩考取了河南中医学院 2005 年中药专业的研究生。目前，他被聘为河南省赫福莱生物制药有限公司的总工程师、副总经理，同时还兼任多家企业的 GMP 认证技术顾问。2005 年 2 月 15 日，他用自己的辛劳和智慧所得收入，提前 10 个月还清了 26770 元国家助学贷款。王一硕从一个面临辍学的贫困生，在银行、社会和学校的关心帮助下，在自己的不懈努力下，成为成才、奉献、诚信、自强的典范。他获得“河南十大杰出青年志愿者”、“全国道德模范”等多项荣誉称号。

邓费建、邓波兄弟两个均是西南大学 2003 级的学生，和所有贫困大学生的家境相似：父亲患病、母亲体弱，家庭负债累累。为了完成学业，兄弟俩分别申请了 1.28 万元和 1.32 万元的助学贷款。毕业实习那年，兄弟俩又筹资 4 万多元办起了养猪场，当年猪出栏时，他们俩第一件事就是到银行还清了 2.6 万元的助学贷款。

2006 年 11 月，正值大学生求职的高峰期，兄弟两个同时收到了 3 家饲料公司的工作邀请函。企业看重的正是他们吃苦耐劳的精神和诚实守信的品质。

我们坚信：诚信人中立，我们信守诚信给予我们的承诺，让诚信再度回归我们身边，回心灵深处，永远永垂不朽。



# 第四章

## 诚信创业





常言道：“人无信不立，业无信不兴。”事业是每个人在人生的旅途中必然会面对的课题，是我们得以立足社会的根本保证，更是体现我们个人价值和素质的舞台。而如何成就人人仰慕的事业，不仅需要我们具备足够的才智，能够把握难得的机遇，更重要的是能否做到诚信。纵观古今，大凡事业有成者，成功的秘诀并非他们出身名门望族，抑或家财万贯，关键在于他们深知为人诚信的重要，熟谙事业中应遵循诚信的法则。

## 一、以信立业，诚信创业

创业是一个非常艰辛的过程，在这个纷繁复杂的人生考场上，每个人都会经历很多的挫折和考验。残酷的角逐，会成就一部分人，也会淘汰一些人。通览历史，博观天下，不难发现，我们身边有许多的成功人士，他们曾经都是普通人，也是靠白手起家，只是在创业的道路上经过了诚信的洗礼才有了今日的辉煌。

大家也许记得“商鞅变法”的故事，讲述的就是商鞅“立木树信”为人称颂的历史。本不是秦国人的商鞅为什么能在秦国立足并推行变法，为秦国称雄夯实了基础，名传至今，其中一个重要原因就是他是一个说到做到，讲究诚信的人。

商鞅起先并没有把自己新定的法令向人们公开，而是在市集南门竖了一根“三丈之木”，并宣称谁要把这根木头从南门搬到北门就给他“十金”（即十两黄金）。十两黄金在当时并非一个小数目，而只搬一根木头就能得到十两黄金，在场的人都不相信，没有一个人去搬这根木头。“民怪之，莫敢徙。”要是真的搬走了木头，商鞅不给十两黄金，那岂不是笑话？所以大家都在观望，没有人去搬木头。“能徙者予五十金。”在没有人搬木头的情况下，商鞅把赏金提高到五十两黄金。“有一人徙之，辄予五十金，以明不欺。”重赏之下有勇夫，有人抱着试一试的想法，把这三丈长的木头从市集的南门搬到北门，商鞅依照自己的诺言赏给了他五十两黄金。

当这个人高高兴兴地去领黄金的时候，在场的人都知道商鞅是一个说话算话的人，商鞅也趁此机会“卒下令”，张榜把自己的新法令颁布出来。商鞅的“徙木立信”早已被秦国的人们传颂开来，大家深信商鞅是一个很有“信”的人，所以新法令执行得很快，也很好。为此，北宋王安石赋诗赞誉：“自古驱民在信诚，一语为重白金轻。今人未可非商鞅，商鞅能令政必行。”意思就是说：从古至今，管理百姓在于讲信用，说到做到。商鞅就很讲信用，以一言为重，以百金为轻。试想一下：如果商鞅出尔反尔，他会为秦国赢得大治的局面吗？诚然，这是他重视诚信的结果，是他真



正做到了“言必行，行必果”。

“诚招天下客，誉从信中来”——古代著名的大商人吕不韦认为，商业利益取决于买者的数量，买货的人多，商人的利就多。而买货的人怎样才能多起来，就是要讲诚信。因为诚信可以招来越来越多的买者，带来源源不断的利益。这在中国香港首富——李嘉诚先生身上体现得淋漓尽致。

1950年，李嘉诚拿出多年积蓄，在亲友的帮助下，凑足了5万港元加上自己全部积蓄的7000元，开办了“长江塑胶厂”，主要生产玩具和家庭用品。创业初期，尽管条件艰苦，但他的员工们跳槽的现象很少，加上产品畅销，还打入了欧美市场。但由于缺乏经验和设备简陋，订单多，人手不足使得厂里赶工出现了次品，仓库中出现了很多因质量不合格卖不出去和交货延误退回来的产品，使得塑胶厂一下子陷入濒临破产的局面。

诚是经商信誉之本——困境的出现让李嘉诚觉悟，产品的质量就是诚信的最基本表现。于是，他召集员工承认他的经营失误，并一一拜访银行、客户、原料商等，向他们道歉并表示保证在一定期限内偿还欠款。他的诚恳，得到了大多数人的谅解，大家都纷纷为他献计献策。通过出国考察和长时间的学习，以及业界同仁的支持，他终于挺过了这次危机，后来东山再起，把“长江塑胶厂”改名为“长江工业有限公司”，集中资金和技术力量，扩大厂房，大作宣传，不久“长江”生产的塑胶花上市，物美价廉，迅速打开了销路。

曾有一位外商希望大量订货，为确保李嘉诚有供货能力，外商提出须有富裕的厂家作担保。李嘉诚白手起家，没有背景，他跑了几家，磨破了嘴皮子，也没人愿意为他作担保，无奈之下，李嘉诚只得对外商如实相告。

李嘉诚的诚实感动了对方，外商对他说：“从你坦白之言中可以看出，你是一位诚实君子。诚信乃做人之道，也是经营之本，不必用其他厂商作保了，现在我们就签合同吧。”没想到李嘉诚却拒绝了对方的好意，他对外商说：“先生，能受到如此信任，我不胜荣幸之至！可是，因为资金有限，一时无法完成您这么多的订货。所以，我还是很遗憾不能与您签约。”

李嘉诚这番真实言语使外商内心大受震动，他没想到，在“无商不奸，无奸不商”的说法为人们广泛接受时，竟然还有这样一位“出淤泥而不染”的诚实商人，于是，外商决定，即使冒再大的风险，他也要与这位具有罕见诚实品德的人合作一回。李嘉诚值得他破一次例，他对李嘉诚说：“你是一位令人尊敬的可信赖之人。为此，我预付货



款，以便为你扩大生产提供资金。”

外商的鼎力相助，使得李嘉诚既扩大了生产规模，又拓宽了销路，由此发展成为塑胶花大王，家产近 200 亿美元，排名世界前列。当问及他成功的经验时，他总是说：“信誉第一，以诚待人，除此之外，别无他法。”

俗话说：“要想生意好，信誉是个宝”。

在美国的萨克拉门托，有一位名叫卡尔的年轻人，从经营邮购 1 美元的小商品店起家，在短短的几年里便挣了 10 亿美元的大家当。第一步，他注册了一家专门邮购小商品的销售公司，使自己有了一个门脸。第二步，他在美国第一流的妇女杂志上刊登广告，“1 美元邮购商品”。在广告中，详细列举许多名牌产品厂商生产的小商品。它们都是些实用而优质的小玩意，价值均为 1 美元。这则广告一登出，就产生了立竿见影的效果。家庭主妇们纷纷寄来订购单、预订金。卡尔就用这些预订金向名牌厂家订货，然后再快速给顾客寄去。其实这样做，他不但一分钱不赚，甚至还赔本。很多人都说卡尔是个傻瓜。但卡尔说，既然在广告中作出了承诺，那就一定要这样做，一定要有信用。第三步，他给每位收到“1 美元订货商品”的家庭主妇，再寄上另一份订单。订单上所列的商品，是名牌厂家的其他产品。这些产品的价格，在 3~100 美元。订货单里还附有一张空白汇款单，商品目录上附有简短说明：“如果您需要目录上的商品，请填好品种和数量，汇出款项，不用几天，就会收到您所需要的商品，保证您称心如意。”由于“1 美元商品”所产生的示范效应，卡尔已经赢得了主妇们的信任，在他们心目中树立了诚实守信的良好形象，他们很乐意与卡尔做生意。就这样，卡尔白手起家，几年过去，他的公司商品销售额竟达到 10 亿美元。

可见，诚信是“立业之基，兴业之本”。当今各行各业的竞争，不再只是简单的能力较量，而是经营品德，遵循诚信规则的比拼。创业之初，往往我们一无所有，唯有真诚可以支撑我们面对磨难，永远保持勇往直前和永不言败的信心，为我们赢得信誉，创造财富。

## 二、互惠互利，诚信立业

“无诚则有失，无信则招祸。”成就大事的人，都是以诚信、信义布天下的。子路一生守信，被人称“一诺”值“千金”；诸葛亮做人行事以信义为准则，因而深得军心，以少胜多，使司马懿畏蜀如虎；唐太宗李世民主张待人以信，反对行诈，君臣以



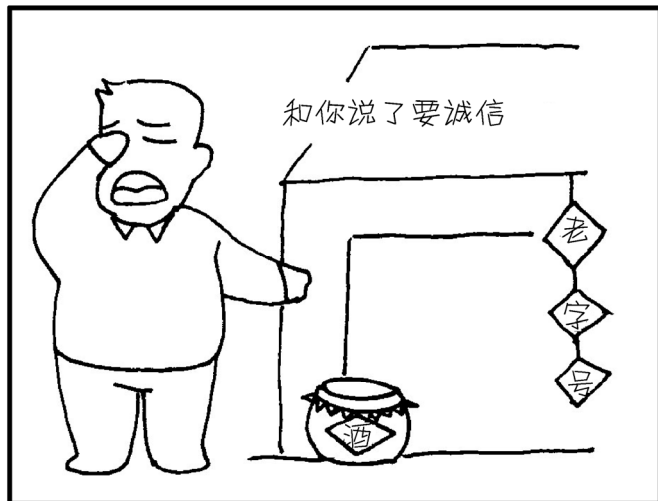


信作为治国大纲，最终演绎“贞观之治”。可见，成功的人必定是真诚待人，恪守承诺，值得信赖的人。而在事业初成后，如何将事业做大做强，则需要我们在事业的发展过程中始终如一地坚守诚信。

### 1. 君子爱财，取之有道

市场经济条件下，凭正当劳动获取报酬，无可厚非，也不乏有些人一切“向钱看”，认为金钱是万能的，为了得到它，完全可以不择手段。一些人甚至为此放弃了最基本的道德底线，唯利是图。金钱固然重要，但做人的准则更为重要，如果在从业过程中只想着用不正当手段去获取更高利润，追求更多财富，最终只会迷失自己，变得一无所有。

有一对夫妻，他们下岗后开了家烧酒店，他们烧制的酒人称“小茅台”。有道是“酒香不怕巷子深”，一传十，十传百，酒店生意兴隆，常常是供不应求。这天，丈夫外出购买设备，临行前，把酒店的事情都交代给了妻子，叮嘱妻子一定要善待每位顾客，诚实经营，不要与顾客发生争吵……



一个月以后，丈夫外出归来，妻子一见丈夫，便按捺不住内心的激动，神秘兮兮地说：“这几天，我可知道了做生意的秘诀，像你那样永远也发不了财。”丈夫一脸愕然，不解地说：“做生意咱靠的是信誉，咱家的酒好，量足，价钱合理，所以大伙才愿意买咱家的酒，除此还能有什么秘诀？”妻子听后，用手指着丈夫的头，自作聪明地说：“你这榆木脑袋，现在谁还像你这样做生意，你知道吗？我这几天赚的钱比过去一个月挣得还多。秘诀就是，我给酒里兑了水。”丈夫一听，肺都气炸了，他没想到妻子竟然



会往酒里兑水，他冲着妻子就是重重的一记耳光。他知道妻子这种坑害顾客的行为，一定会把他们苦心经营的酒店牌子砸了。

从那以后，尽管丈夫想了很多办法，竭力挽回妻子给酒店信誉所带来的损害，因为“酒里兑水”这件事情还是被顾客发现了，酒店的生意日渐冷清，后来就不得不关门停业了。

这就是不诚信的代价。我们再来看一个例子。

在一个生活区内有两位卖腊肠的小商贩，他们所卖的腊肠质量不分高低，制作工艺也一样。但其中一家的价格却比另外一家的价格卖得高，奇怪的是这家尽管价格高却每天都有人排着长长的队伍，等着买他的腊肠。原来，大家觉得这家卖腊肠总是把昨天和今天的腊肠分开来卖，昨天没有卖掉的就自己吃，这样做很实在，讲信誉，所以即使他的价格高大家也愿意买。可是有一天，有人去他那里买腊肠，无意中却听到了他与新来小学徒的对话。小学徒问：“师傅，这一堆不是今天的腊肠吗，你怎么说是昨天的啊？”“这是一个经商的秘诀：记住，昨天的腊肠永远是今天的，今天的永远是昨天的。只有让人们觉得你实在，你才能比别人卖得多。”那个商贩很得意地炫耀。听到他们谈话的顾客非常恼怒，为自己长时间被骗而痛恨，并将师徒的对话广而告之。后来，这个商贩的摊前排队买腊肠的人越来越少，一次，商贩拉住一个常客说：“大娘过来买腊肠吧，今天的，我便宜点卖给你”。老大妈急了：“你唬谁啊，今天卖的都是昨天的”。伎俩被人识破后，从此不见他再出摊了。

现实生活中一些企业为了眼前的利益丧失了诚信，企业发布虚假广告，制造假冒伪劣商品……这样的例子不胜枚举，尤其是三鹿毒奶粉事件，让我们深刻地体会到诚信缺失的后果。

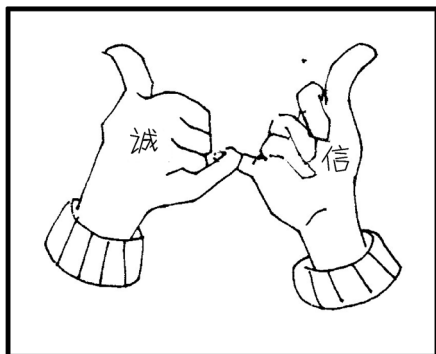
三鹿集团的前身是 1956 年成立的幸福乳业合作社，当时只有 32 头奶牛和 170 只奶羊，经过 50 年艰苦创业，三鹿集团已发展成为集奶牛饲养、乳品加工、科研开发为一体的大型企业集团。在激烈的市场经济竞争中，三鹿奶粉为了占据市场份额，居然在其奶粉中添加了过量的三聚氰胺，其目的是为增加原料奶或奶粉的蛋白含量，而这一行为的后果是近 30 万的婴儿因为食用三鹿牌婴幼儿配方奶粉而导致泌尿系统疾病，产生泌尿结石病，其中还有 6 个婴孩因喝了毒奶粉死亡。



2008 年 12 月 24 日，石家庄市中级人民法院已经对三鹿发出破产令，正式宣告石家庄三鹿股份有限公司破产，其资产清算进入法律程序。2009 年 2 月 12 日，石家庄市中级人民法院正式宣布三鹿集团破产。

做人做事容不得半点水分，从事商品交易更容不下任何的谎言和欺骗。在市场竞争中想要立于长久不败之地，不论采取什么手段，唯有诚信才能永葆财富的青春。

## 2. 诚信相守，互惠互利



诚信是事业大厦的支柱。如今各行各业都离不开竞争，诚信是最好的竞争手段。彼此间坦诚相待，互相信任，才可以形成良好的人际关系，才能奠定合作基础，事业才会蒸蒸日上。只有合作中坚持诚信，互不欺诈，互不背叛，大家才会长期共存，互利共赢。但社会上不乏不诚信的现象，有的企业签订了合同而不履行合同，造成违约；有的企业之间互相拖欠贷款，或者逃避银行债务，偷税漏税；也有的企业利用各种虚假广告，欺骗消费者。



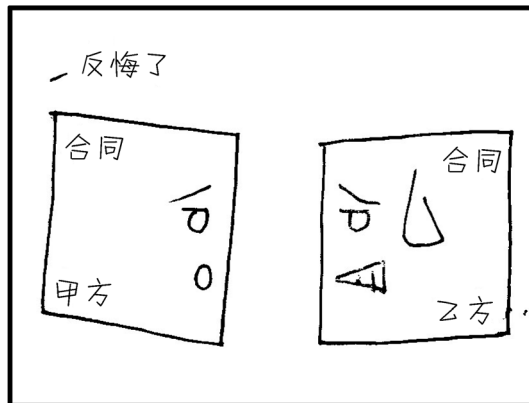
1968 年，日本的藤田先生与美国的油炸食品公司签订了购销 300 万只刀叉的合



同，交货日期临近，藤田突然发现由于种种原因，根本无法按期交货。藤田在大学是学法律的，对于世界各民族的习俗十分了解。美国油炸食品公司的主管是犹太人，犹太人视诚信为至宝，如果不能准时交货，藤田将会信誉扫地。经过反复思考，藤田包租了一架波音 707 飞机，将 300 万只刀叉空运到芝加哥，虽然在经济上亏损了，但却保住了自己的声誉。

第二年，美国油炸食品公司再次找上门来，向藤田订购了 600 万只刀叉。藤田有了第一次的教训，不断加快工作进度，但是，由于发生了意外的事情，还是重蹈覆辙，不能如期交货。藤田抹去头上的汗水，再次租用了波音 707 飞机，把刀叉空运到芝加哥。两次交易，两次亏本，但是，藤田的良好信誉却得到了商界的赞扬。为此，藤田获得了美国麦当劳汉堡包总销售权。而两次亏本所造成的损失与总销售权给藤田带来的利润相比，实在是太微不足道了。

严格履行合约，就是讲究信用。可以让合作伙伴看到自己在履行合约的过程中所做的努力与真诚合作的意向，不仅不会造成别人的损失，更是成就了自己。



2003 年突如其来的一场“非典”瘟疫就直接拷问了商家的诚信，在这场灾难面前，大多数商家能够坚持诚信经营，为打赢抗击“非典”这场战役献爱心，出力气。特别是许多企业、商家率先捐款捐物，引发全国互助互爱的热潮，他们的商德受到人们的尊敬。然而，也有些商家却置国家安危、人民生命而不顾，乱打“非典牌”，一味赚黑心钱：有的地方蔬菜、食品、日用品的价格短期内飞涨，一瓶原本几块钱的醋卖到上百元，艾草熏香由 2 元卖到 18 元，一包板蓝根冲剂由几块钱上涨到 80 元或 100 元，一些商家甚至出售用碎布片、餐巾纸、边角料、黑心棉等原料制成的劣质口罩。据报道，仅 4 月 28 日一天，厦门市物价局就接到投诉电话 45 个，均与防治“非典”有关。



2002年3月15日，在消费者权益日活动现场，某花园30多位业主拉起了横幅，向消费者协会投诉该花园开发商隐瞒规划路在广告上宣传“环保小区”欺骗消费者的事实。据了解，业主在购买楼房时，开发商从来没有透露过该花园将有两条规划路横贯小区，反而承诺将保留6万平方米的园林，环境优美是该小区广告宣传的主要卖点。于是业主们出于对小区环境优美的吸引，纷纷出高价购买了 this 号称“首个环保小区”的楼房。

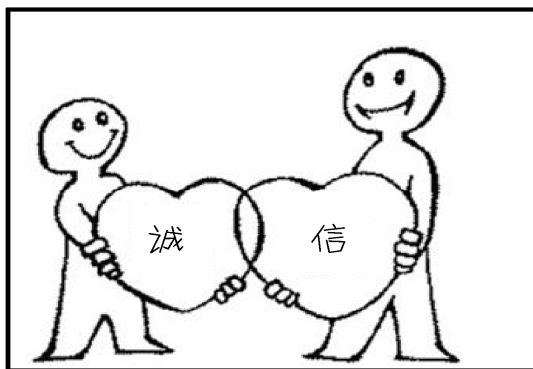
后来业主们得知，原来被捧为“美丽的加勒比风情园林”的花园，竟有两条规划路从小区穿过，以十字形将小区一分为四。其实，该开发商早在1995年接到规划局的审批方案时就已经知道有两条规划路存在，为了吸引消费者，开发商隐瞒了这一事实，并把该规划路的地方作为绿地来欺骗业主。

事后，业主们为了维护自身利益，他们联合起来，把开发商状告到了法院。因为这一丑闻，开发商原来开发的其他小区的楼盘也受到了重创，其经济效益一落千丈。

虚假的广告，只会让自己陷入囹圄，而真诚、客观的宣传，不仅是公平竞争和正当竞争的手段，而且也是获得信誉的有效手段。一个企业，如果它积累了卓著的信誉，树立了良好的形象，就能招徕更多的顾客，还能获得来自社会各行业的互助。

可口可乐公司于1886年问世，产品目前已经成为一种国际性的饮料，畅销世界206个国家和地区，其商标价值达359亿美元。有人这么说，如果可口可乐遍及世界各地的工厂一夜之间都被大火烧光，那么，第二天报纸的头条新闻将是：世界各国的银行巨头争先恐后地向其提供贷款。这是因为，可口可乐多年来所具有的良好形象，使人们希望他能够东山再起。

始终不渝地追求信誉，信守诚信，是各行各业蓬勃发展的一种无形的力量，也是财源不断的保证。





1993 年年底，有着三百多年历史的老字号的同仁堂药店内，一位从台湾来的陈先生来到柜台，拿出一只价值 25 万元的人参问是不是本店卖出去的？是不是真的人参？同仁堂的参茸专家贾桂琛接过来仔细看过后回答说：“是真的！”并找出这只山参的照片与陈先生手上的人参进行对照，结果完全一样，从而肯定是同仁堂出售的。

原来同仁堂对出售的珍贵参茸都拍有照片，一式两份，给买主一份，留档一份，并附有贾老的鉴定书。可是陈先生还是半信半疑，因为这只参他是托朋友买的。贾老见陈老不放心，就建议他去国家卫生部药品鉴定所鉴定一下。陈先生花了 3000 元的鉴定费，结果确定是真的。陈先生一方面感激不尽，另一方面深感羞愧，想请贾老吃饭，贾老婉言谢绝，并告诉他：“不卖假药。这是同仁堂的店规。”

正是恪守诚信的服务理念，同仁堂的员工们小心谨慎，为其树立了良好的企业形象，打出了享誉百年的品牌。

在最近几年里，3A 环保漆在涂料行业快速崛起，甚至在环保涂料领域打下“打造中国环保漆第一品牌”、“中国十大涂料品牌”的地位，探索其背后成长的动力，不仅来自于其国际化的眼光、同步世界水平的技术力量，以及经 SGS 检测通过欧美标准的环保优势、3A 级的环保品质与服务，除此之外，3A 环保漆的诚信经营赢得了很多业主的赞许。一位某房地产公司的负责人联系到 3A 环保漆总厂，表示有一个相当大的工程项目需要采购一批内墙涂料，要求 3A 环保漆在价格方面下调 20%，并且表示以后可以长期合作。但是 3A 环保漆负责人表示下调幅度很难达到这样的比例，如果采购量大，最多有 10% 的优惠空间。此后，前来咨询的客户表示，同他们合作的生意不会小，而且现在开工的项目正在增加，3A 环保漆肯定可以保持很高的盈利水平，只要在产品的生产上做一些调整，比如不用按欧美的环保标准生产，只需要达到国家标准就行。3A 环保漆负责人明确告诉他，3A 环保漆一直以欧美标准作为经营上的资本，也是积累多年的优势，宁愿失去这个订单，也要保住我们欧标质量和环保漆第一品牌声誉。几轮相持和交流之下，这名客户居然还是选择了 3A 环保漆，价格只有 10% 左右的下调，原来他一直在寻找一家能够保证高品质涂料的厂家，3A 环保漆对质量的坚持赢得了他的信任。

### 3. 亡羊补牢，为时未晚

诚信是取之不尽、用之不竭的知识、金钱。但只有坚持诚信的本性，在犯错之后敢于承认，力挽狂澜，前途才会一片光明。没有诚信，再聪明的头脑，无论如何投机取巧，也终究占不到优势。但是，知道自己的不诚信会给别人带来伤害，带来损失，也不



及早改正，就会铸成大错。“三鹿奶粉”这个知名品牌的倾倒就为我们敲响了警钟。而康师傅则率先垂范，敢于承认错误，重新赢得消费者青睐为我们塑造了榜样。

2008年7月4日，一篇《康师傅：你的优质水源在哪里？》的网络文章掀起了康师傅矿泉水“水源门事件”。文章称该作者曾潜入“康师傅”位于杭州经济技术开发区四号大街27号的生产基地，考察后发现该基地附近根本没有所谓“优质水源”，唯一的自然水源就是污染严重的钱塘江，于是判断“康师傅要么用自来水加工，要么用脏兮兮的钱塘江水，绝对没有它所说的‘优质水源’”。帖子发表后引起多方关注，众多网友纷纷指责“康师傅”涉嫌虚假宣传。

对于这起源于网络的“水源门”事件，2008年8月初“康师傅”接受媒体采访时首次坦诚：生产“康师傅”矿物质水的大部分工厂的水源确实是自来水。并于2008年8月8日，康师傅控股有限公司在官方网站上首次公开发表《“康师傅饮用矿物质水”的说明》：“我公司生产之饮用矿物质水，系以纯净水的基础再添加符合‘食品添加剂与营养添加剂’国家标准的矿物质原料，完全符合国家标准GB10789 饮料通则中有关饮用矿物质水品类的定义。同时，考虑产品安全与卫生，本公司使用水源，无论是使用自来水或其他天然水，都符合国家标准GB5749 生活饮用水卫生标准。”杭州市工商局商标广告监督处副处长汪晓敏认为，因为“优质水源”没有界定标准，因此工商部门无法鉴定。但是，他明确表示，康师傅矿物质水“选用优质水源”的电视广告“表达很模糊，容易造成消费者认识偏差”。

面对舆论的压力，2008年9月2日“康师傅”高层管理人员首次集体出席新闻发布会，向受邀的京津地区的媒体就矿物质水产品广告中标示“选用优质水源”一事造成的认知差异向消费者公开致歉。并提出两点补救措施：一、“康师傅”新瓶标去掉“选取优质水源”，修改后的广告片也去掉了“选取优质水源”。二、在北京等地寻找天然水源。至此，“康师傅”水危机才渐渐平息。

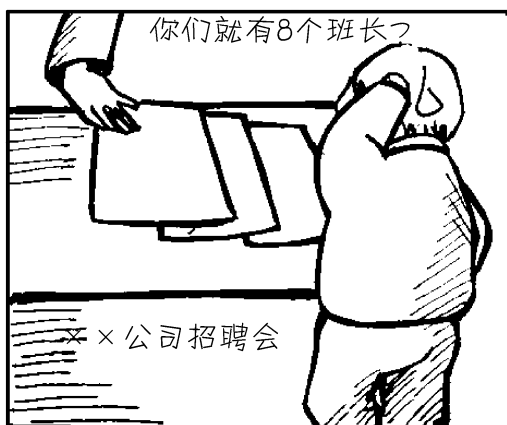
水危机之前，根据“康师傅”2007年年报显示，其包装水市场占有率达到了15.4%，位居市场第一。水危机之后，据新浪网调查显示：超过80%的网民表示不再信任“康师傅”品牌。“水源事件”对“康师傅”品牌销售造成的伤害显而易见。

而“康师傅”通过道歉并尊重消费者要求，对产品进行了调整，对品牌进行了升级，将目光转向了“天然水”，逐渐得以使“康师傅”摆脱“水源门”、“产地门”的影响，重新赢得了消费者的支持，重振名牌饮用水销售的威风。

### 三、正视自我，诚信择业

在人才竞争激烈的今天，作为中职学生的我们，面临的是即将走上工作岗位。如何迈出成就事业的第一步，这就要求大家要以实事求是的态度对待择业，在求职、面试、试用的过程当中，我们应该做到以下几点。

#### 1. 实事求是填写毕业生推荐表，精心制作个人简历



当今企业的竞争关键是人才的竞争，因此，用人单位竭尽全力找到最优秀的人才为自己的企业增光添彩。在招聘时也就倾向于能力较强的学生干部，把其他同学排斥在外。于是，一些同学为了抓住“良机”，大肆包装自己，夸大自己的能力，在推荐表上大写特写自己的优点，对于缺点却只字不提。据报载，上海曾有某企业同时有一个班的近 20 名同学应聘，出现了有 8 个人简历上都写着是本班班长的荒唐现象。另有调查显示，用人单位发现高达 20% 的应聘材料有作假的现象，有意夸大自己的工作能力和业绩，美化个人的学习和工作经历。然而，假的无论如何也真不起来，一份真实的毕业生推荐表有助于用人单位正确认识你的优缺点，了解你的做事方式、经验和潜力，便于给你安排一个合适的工作岗位。一旦你将个人能力夸大了，用人单位给你安排的工作超出你能力之外，那你会觉得这个工作让你无法承担，压力巨大，最终无力胜任被辞退。所以，正确认识自己的优缺点，实事求是地填写毕业生推荐表，精心制作就业简历是必要的。





## 2. 按时守时，惜时如金

时间是检验诚信的标准。每个用人单位在面试之前都会公布面试时间和面试限定时间，应聘者一定要按时到场。时间就是生命，时间就是金钱，每个用人单位都会惜时如金，尤其是商业领域，每一分每一秒都不是能用金钱衡量的，人们认为能珍惜时间的人，就是能创造财富的人。所以，不要让用人单位等你，也不要等到最后一分钟急匆匆地闯入面试场地。这会给人感觉你是个工作不守时、也不懂得珍惜时间的人。

面试作答时候也要在用人单位规定的时间内完成。因为时间就是信誉，有较强时间观念的人是能够为用人单位取得业绩的人，是一个遵守信用的人。如果你超过了规定的时间继续长谈，找不着重点，会给用人单位对你留下办事拖沓、不干脆利索、不懂得利用时间的感觉，所以，你的第一印象就是从是否守时，是否能够充分利用时间，看出你是否有信用，是否可靠的人。

另外，用人单位往往会交代试用期员工必须在规定的时间内去处理或完成某件事情，以此考验该员工的能力和耐力。作为新员工，我们则更需要充分利用和珍惜每一分每一秒，发挥自己的特长。

杨某，辽宁抚顺人，吉林工业学院毕业生。他在学校的时候，就显示出过人的才华，经常有一些出色的表现。2004年一毕业就直奔京城，并以其不错的口才和写作能力打动了人力资源部主管，进了北京一家小有名气的IT公司。最初的一个月里，确实表现不错，工作上经常有一些新思路新想法，博得了部门经理的认可。然而，从第二个月开始，他就经常早上迟到，晚上下班铃一响他比谁走得都早。

人力资源部经理看在他工作出色的份上，只是提醒了他一下，并没有过多批评。

可是有一次，老总指示他第二天早上一起在约定的时间到一个客户那里签合同，老



总再三叮嘱杨某早来一点，千万不能迟到。可到了第二天早上，杨某却迟迟不见人影，到与老总约定的时间还有 10 分钟时，老总亲自打电话给杨某时，得到的回答是：“正在赶往，但交通堵塞，时间不好确定。”差不多迟到了半个小时才与老总会合。

等到老总与杨某一起驱车一路疾驰到达客户处，比约定时间整整迟到了 25 分钟，客户已经离开了办公室，去出席一个会议了。杨某赶紧给客户打电话，客户非常生气地质问：“你们为什么迟到？害得我等了近半个小时。”

杨某此时用狡辩的语气说：“我们不过迟到了二十多分钟，这很正常，你知道北京的交通很成问题，这不是我们能够解决的，你就不能等一等吗？”客户严肃地回答：“你要知道，准时赴约是一件极重要的事，你不能以为我的时间不值钱，以为等二十分钟是不要紧的。老实告诉你，在那二十分钟时间里，我本来可以预约另外两个重要的谈判项目，全让你们给耽误了！”

此时杨某才意识到问题的严重性，连忙客气地询问说：“那我们能再约个时间谈谈么？”客户婉言谢绝道：“对不起，你们不守时，我怕你们到时完不成我们下的订单。”

杨某因为迟到，而後又不采取补救措施，导致公司失去了已经落入手中的项目合作机会，给公司造成了很大损失，老总一气之下，把杨某给辞退了。

### 3. 面试时实事求是，如实作答

面试其实是用人单位与面试者相互了解的过程。用人单位往往会通过应聘者的语言、行为、神态来了解其应聘的动机和内心的价值理念。用人单位对应聘者提出问题，就是希望通过交流来评价其能力。若是应聘者掩饰话题，或逃避话题，会让用人单位觉得你缺少闯劲，为人处事拘谨，不大方，或者知识面不够；若夸夸其谈，又会给用人单位觉得你虚浮不实，是一个只会拍马屁、邀功而不会用心努力的人。所以，坦诚而又直接真实地回答主考官的问题，并且力争把握关键的谈话要点，是你获得良好印象的关键，也是用人单位判断你真实能力的根本。

一家著名的国际贸易公司高薪招聘业务人员，应征者络绎不绝。在众多的应聘者中，有一位年轻人条件最好，毕业于名牌大学，又有在外贸公司工作三年的经验，所以他坐在主考官面前时，非常自信。

“你在外贸具体做什么？”主考官开始发问。

“做山野菜。”



“哦，做山野菜。那你说说，对业务人员来说，是产品重要还是客户重要？”

年轻人想了想，说：“客户重要。”

主考官看了看他，又问：“你做山野菜应该知道，在山野菜中，蕨菜出口国主要是日本，以前销路非常好，有多少收多少，可是最近几年，国外客商却不要了，你说说为什么？”

“因为菜不好。”

“那你说说，为什么不好？”

“嗯，”年轻人停顿了一下，“就是质量不好。”

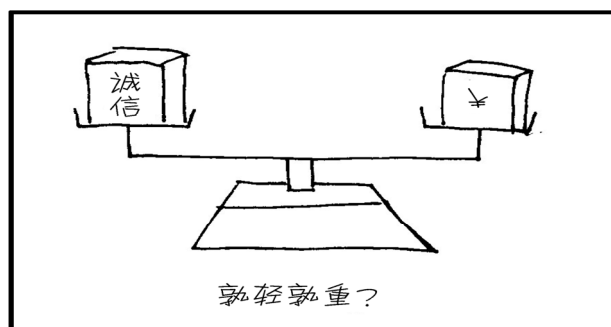
主考官看了看他，说：“我敢断定，你没有去过产地。”

年轻人看着主考官，沉默了 30 秒，没有说是，也没有说不是，却反问：“你说说看怎么能看出来我没去过？”

“如果你去过，就应该知道为什么菜不好，采集蕨菜的最佳时间只有十五天左右，这期间的蕨菜鲜嫩好吃，早了不成，晚了就老了。采好后，要摊开放在地里晾晒一天，第二天翻个，再晾晒一天，把水分蒸干，然后再成把包好、装箱。等食用时放在凉水里浸泡一下就可以了。可是当地农民为了多采多卖，把蕨菜采到家，来不及放在地上晾晒，而是放在热炕上烘，这样只用两个小时就烘干了。这样加工处理的蕨菜，从外表上看都一样，可是食用时，不管放在水里怎么泡，都像老树根一样，又老又硬，根本咬不动。国外客商发现后，对此提出警告，一次、两次，还是如此。结果，商家干脆封杀，再不进货了！”

年轻人听了，不好意思地低下头说：“我是没有去过产地，所以不知道您说的这些事。”年轻人带着遗憾走出公司的大楼。这位最有希望入选的年轻人，最终没有被录用。

#### 4. 诱惑面前，真诚为本





“诚信乃万利之本”。正因为诚信在企业的发展中至关重要，所以每一个用人单位在招聘过程中就会使尽浑身解数，常常会“急与之期而观其信”或“临之以利而观其廉”或“委之以财而观其仁”……而如何能够经受住这些考验，唯有保持诚实守信的本质。否则我们将一事无成，财富更是无从谈起了。

一家新成立的三资企业要招聘一名女出纳员，工资待遇优厚得让人不敢相信。顿时，满城的女青年趋之若鹜，每人交纳 100 元报名费，然后面试、笔试。折腾了半个月，只剩下不到 10 人，最佳人选将从这几个人中产生。

小叶一路过关斩将，成为其中的幸存者。她观察了一下自己的几名竞争对手，论年龄，论口才，尤其是相貌和风度……她至少有七成的把握。小叶高兴得夜夜从梦中笑醒。谁知好事多磨，进入决赛后，用人单位反倒没了动静。小叶差不多天天去打听消息，唯恐别人抢了先。但消息绝对准确，招聘人选还没有定下来。她猜测，这肯定是个骗局，每人 100 元，加起来可是个不小的数目。小叶又恨又没办法，只好耐着性子在原来的单位上班。

这天，刚发了工资，小叶闲得无聊，便约了同科室的李静逛商场。待买完东西返回时，发现她的椅子上坐着一个陌生男子。见她们回来，男子连忙起身打招呼。

小叶很反感，一个男人待在女人的办公室里干什么呢？她冷冷地问：“你找谁？”

“先不说找谁，请问二位是在这儿办公吗？”那男子反问。见两位姑娘点头，男子又问：“你们各坐哪把椅子？”

“这跟你有什么关系？”小叶更反感了，“你找谁？”



男子取出压在茶杯下面的一张百元面值大钞，钱的一角有些碳素墨水。他微微一笑：“我等失主呢。刚才在这两把椅子中间捡到这张钱，是哪位的？应该谢谢我才是



呢!”

李静扫了一眼:“不是我的,再说,刚发完工资,我贴身装着,不可能窜出来,肯定是小叶的。”

男子把百元大钞放在小叶面前,说:“那么就是这位小姐丢的啦。”

小叶的心怦怦直跳:这男人捡钱是咋回事,世上哪有如此傻的人,发了财还在这儿等人认领回去?她故作迟疑地说:“是我丢的吗?”

“你不会数数兜里的钱?”李静提醒她。

“我的钱没数。”小叶双手一摊。

百元大钞归了小叶。为了表示礼貌和感谢,她微笑着给来客沏茶,并询问对方是来找谁的。

“我专门恭候您呀,小叶小姐。”男子也报以微笑,“我是您应聘那家企业的职员,奉命来对您进行最后一次测试。”

这真是意外的惊喜!小叶满面春风:“要测试什么马上开始吧。我从来不像别人要准备这准备那的,这样突然的考试最合理,能看出真正的水平。”

“说得太对了。”男子说,“可我们的测试已经结束。我十分遗憾地通知您,您不够录用条件。”男子站起身来告辞了。

小叶一下子明白过来,刚才那张百元大钞,是块试金石!她沮丧地掏出那张钱,还给男子:“你们这种考试方式含有欺骗性和侮辱性,我兜里的钱的确没有数。”

“不会的。”男子摇摇头,“您在以前的测试中表现突出,尤其是记忆力惊人。您不会不清楚自己兜里有多少钱,何况其误差达到百元之多,您更不可能忘记自己有没有这样一张被严重污染过的钞票。按常理,刚才您去购物时,如果真有这张钱,您一定会先把它花出去。现在这张钞票依然归还您,就当退还您的报名费。假如这位小姐有兴趣的话,不妨去我们公司一试。”男子转身向李静说:“作为出纳员,首要的是面对金钱的态度,别的不论,最后这一关,您却过了关。”原来那男子就是那家三资企业的副总裁,更没想到的是李静后来居然通过了其他的考试,最终被录用了。

金钱固然重要,但能在金钱面前保持诚实的本色和不为金钱所动的态度,才是做人的根本,才不失为忠于事业的人。试想一下,连一百元的诱惑都抵挡不住,又怎能控制得了将来对企业资产的垂涎呢?



一个顾客走进一家汽车维修店，自称是某运输公司的汽车司机。“在我的账单上多写点零件，我回公司报销后，有你一份好处。”他对店主说。但店主拒绝了这样的要求。顾客纠缠说：“我的生意不算小，会常来的，你肯定能赚很多钱！”店主告诉他，这事无论如何也不会做。顾客气急败坏地嚷道：“谁都会这么干的，我看你是太傻了。”店主火了，他要那个顾客马上离开，到别处谈这种生意去。这时顾客露出微笑并满怀敬佩地握住店主的手：“我就是那家运输公司的老板，我一直在寻找一个固定的、信得过的维修店，你还让我到哪里去谈这笔生意呢？”

面对诱惑，不为之心动，不受其所惑，虽平淡如行云，质朴如流水，却让人领略到一种山高海深的情怀。这就是闪光的品格——诚信。

## 四、恪守行规，诚信就业

恪守行规，就是要遵守职业道德规范，具备职业道德素质。中华民族自古就是一个恪守职业道德的民族，勤劳善良、任劳任怨、兢兢业业是我们历来强调的工作原则。大禹治水，三过家门而不入；周公辅政，为求贤才“一沐三握发，一饭三吐哺”；王猛为相，临终不忘国事；范仲淹为官，振衰除弊；岳飞满腔热血精忠报国……都是古人敬守职业道德的典范。

诚信，这把衡量我们内心道德的标尺，时时在主宰我们的思想，指挥着我们的行动。将来从事会计、金融等不同行业的我们，是国家的接班人，将来我们要在自己的工作岗位上成就自己的事业，最关键的是要恪守诚实信用的准则，时时诚实，处处信用。所以，我们将来在自己的工作岗位上，要努力做到以下几点。

### （一）爱岗敬业，忠于职守

诚信的本质就是责任心，就是对工作和事业的热爱与忠贞。爱岗敬业，忠于职守，体现了社会主义职业道德的本质特征，它不仅是企业取得成功的关键，更是个人成就事业的重要条件。

所谓爱岗敬业，忠于职守，就是要求我们干一行，爱一行，把干好工作当作是快乐的事，敬重热爱自己的工作，忠于职守，认真负责，刻苦勤奋，不懈努力，工作尽职尽责，对自己的本职工作业务纯熟，精益求精，不断创新。这是诚信在职业领域的升华，是对诺言更好地履行，对信用更好地维护。



2002 年，李娟从西藏邮电学校毕业后到拉萨市邮政储蓄工作。每天她虚心学习，刻苦钻研，从储蓄的基本功——点钞、打字开始，每天坚持练习 3 个小时，常常被练功券、捆扎带割破手指，可是她从来没有停止练习。李娟把柜台储蓄工作作为一门学问来做，潜心研究客户心理和需求，逐步摸索出一套针对不同客户心理的个性化服务方法。她每天面带微笑地对待每一位客户，让客户感到温暖和安全。她的优质服务，吸引了一批批固定的客户，为企业创造了良好的经济效益。

李娟把工作岗位视作实现自我价值的舞台，把为客户提供优质服务作为自己的天职，在自己的工作岗位上真正做到爱岗敬业。2007 年，李娟被评为第十届全国职工职业道德建设“十佳标兵”之一。她从一名业务新手成长为一名扎实稳健、技术过硬、锐意进取的技术标兵。她是我们每一位同学学习的榜样。

邓津湘，河南大学远程教育专科毕业生，自 2004 年毕业后，在南昌打了几个月的短工后，来到了北京进入一家 IT 公司。由于是专科毕业，又是成人教育，就做了信息录入员。与一帮女孩子在一起，整天做着枯燥乏味的机械性工作，收入也是全公司最低的。

然而，小邓并没有因此而消沉，也没有抱怨，更不像那些女孩子那样，只满足于不迟到不早退，干好本职工作，其他一律不过问。而是充分利用业余时间，积极寻找提高信息录入速度的方法，就是周六周日也在家里琢磨如何才能提高效率。

通过网上搜索及比较，小邓找到了一款“信息采集大师”的专用软件，再通过试用的反复实践，证明确实可以提高 5 倍的录入速度，于是就大胆向总经理递交了购买正版“信息采集大师”的申请报告。

后来的测试结果表明，正版“信息采集大师”的效率确实可以提高 5 倍，而且还可以为企业节省 4 倍的人员工资，再加上节省了占用场地及计算机机位，一下子就为企业省下了数万元资金。为此，得到了总经理的特别嘉奖及 2000 元的奖励。

看似简单的工作，每个人会做，但能够真心对待，认真做好并有所创新的人却没有几个。能在平凡的岗位上做出不一样的贡献，这才是爱岗敬业的写照。

北京晨报讲述了这样一个令人震撼的故事：一位公共汽车司机在行车途中突发心脏病猝死，临死前他用最后一丝力气踩住了刹车，保证了车上二十多个乘客的安全，然后他趴在方向盘上离开了人世。

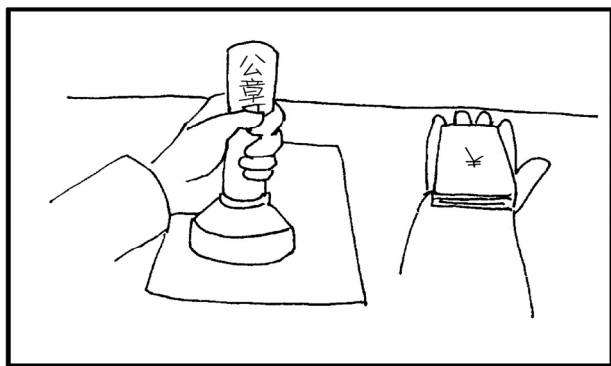
这位司机的举动，说明在他心里，时刻铭记司机的职责所在：对乘客的安全负责。

看似常规的动作却拯救了许多人的生命，避免了企业的损失，维护了企业的信誉，讴歌了忠于职守的崇高精神。

## （二）恪守职业道德，诚信为本

所谓的职业道德，就是我们从事的行业所应当承担的道德责任和义务，是我们职业成功的保证。不同的职业根据职业特点，都有本行业的职业道德，我国大力提倡以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务社会为主要内容的职业道德，其中诚实守信更是职业道德的灵魂。我们学生将来成为会计工作者或者金融工作者，在工作中更应该恪守诚实守信的准则。

### 1. 会计人员的诚信要求



我国传统的会计职业道德也与诚信是紧密联系在一起的。《说文解字》云：“计，会也，算也，从言，从中。”又解释：“直言曰言”，就是要求真实无隐之意。这表明，古代“会计”一词的本义就有不弄虚作假的道德要求。而现代更有潘序伦先生的立信会计精神：“立信，乃会计之本。”“会计师之职业，一曰公正，二曰诚信，三曰廉洁，四曰勤奋。”可见，诚信是为人之本，是中华民族薪火相传的优秀道德文化，更是会计人员安身立命的最基本的职业道德。作为会计人员应做到以下几点。

#### （1）保守秘密，不为利益所诱惑

会计工作性质决定了会计人员有机会了解本单位的财务状况和生产经营情况，有可能了解或者掌握重要商业机密。这些机密一旦泄露给竞争对手，会给本单位的经济利益造成重大的损害，这对被泄密的单位既不公正又很不利。泄露本单位的商业秘密也是一种很不道德的违法行为。因此，作为会计人员，应当确立泄密失德的





观点，对于自己知悉的内部机密，不管在何时何地，都要严守秘密，不得为一己私利而泄露机密。



张强在一家大公司财务部供职，他才华出众，业务水平高，深得领导赏识，很快就被提拔为公司的会计主管。

有一天，一位港商请张强喝酒。席间，港商说：“最近我的公司和你们公司正在洽谈一个合作项目，如果你能把这个项目的一些构件成本的资料提供给我，这将使我们公司在谈判中占据主动。”

“什么？你让我泄露公司的财务机密？”张强皱着眉头说。

港商小声地说：“这事只有你知、我知，不会影响你的。”说完将一张 20 万元的支票递给了张强。

看着这张支票上的数额，张强心动了，这可是自己好几年的工资收入啊！何况现在在家里正好买房需要钱，有了这笔钱，就可以把所欠的贷款还清了。张强心动了，收下了支票。

事后，在谈判桌上，张强的公司损失惨重。后来公司查明了真相，不仅辞退了张强，还把他告上了法院。等着他的将是法律的制裁。

这就是不诚信的代价。在诱惑颇多的今天，背叛自己的诚信而出卖他人或企业的人随处可见，而能守护诚信的人却屈指可数，他们的诚信就显得更加可贵了。

史特是美国一家电子公司的财务人员。这家公司规模不大，在日益激烈的市场竞争中，时刻面临着规模较大的卜立夫公司的竞争压力，处境艰难。

一天，卜立夫公司的财务经理邀请史特共进晚餐，在饭桌上，这位财务经理对史特



说：“只要你把贵公司的一些财务资料给我，我将给你很好的回报，怎么样？”

一向温和的史特一下子愤怒了：“不要说了！虽然我公司效益不好，处境艰难，但是我绝不出卖我的良心做对不起公司的事情！”说罢他饭也不吃，扬长而去。

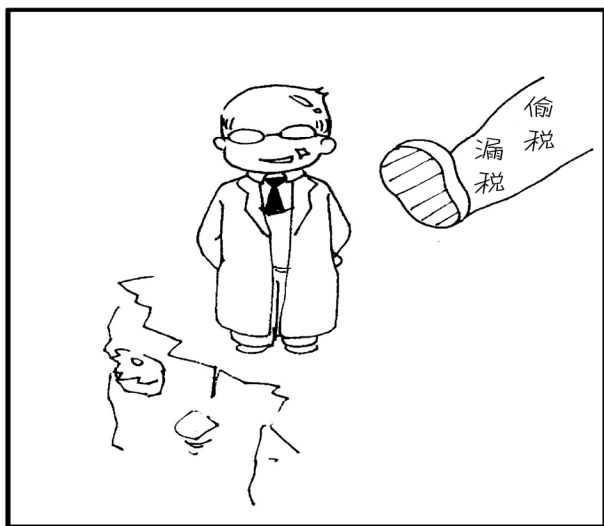
不久，史特所在的公司因经营不善破产了，史特失业了，他一时很难找到工作，只好在家里等待机会。没过几天，他收到了卜立夫公司总裁的电话，说想见他一面。

史特百思不得其解，不知道“老对手”找他什么事。他疑惑地来到公司，出乎意料的，卜立夫公司的总裁热情地接待了他，并且拿出了一张非常正规的聘书——聘请史特为公司的财务经理。史特惊呆了，喃喃地问：“你为什么这样相信我？”

总裁哈哈大笑，说：“原来的财务经理退休了，他向我说起了那件事并极力推荐你，你的正直和诚信感动了我，你是我值得信赖的人！”

史特就是凭借自己的诚信和良好的职业道德赢得了工作。他不愧为一名合格的会计人员。

## （2）熟悉法规，依法办事



会计人员应当熟悉财经法律、法规和国家统一的会计制度，能正确领会各项法律、法规和制度的精神，按照有关法律、法规和国家统一的会计制度规定的程序和要求从事会计工作，处理会计业务事项，依法履行监督义务，保证所提供的会计信息合法、真实、准确、及时、完整。

作为美国最大的天然气采购商及电力交易商，安然公司曾经是叱咤风云的“能源帝

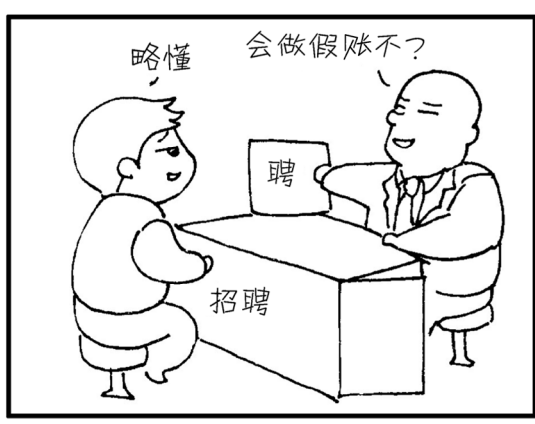
国”，在其最辉煌的年代，掌控着美国 20% 的电能、天然气交易。2000 年，安然公司的总收入高达 1000 亿美元，位列世界 500 强的第 16 名。

随着生意越做越大，安然似乎被胜利冲昏头脑，为了发展而不计后果四处举债。在其资产负债表上，安然公司只列了 130 亿美元的负债，而实际上负债总额高达 400 亿美元。2001 年 10 月，安然第一次露出了败相。公司报告第三季度赢利亏损 6.38 亿美元，同时透露因首席金融官安德鲁与合作伙伴经营不当，公司股东资产缩水 12 亿元。

一向以成功和信誉而著称的“安然大厦”忽然出了一个大窟窿。美国证券交易会经过调查发现，安然公司违规经营，财务制度不透明，在过去 5 年内虚报赢利 5.86 亿美元，他的财务报表提供的信息存在严重的违法性。

安然事件使得华尔街乃至全球为之震惊，他成为了撞击美国华尔街“诚信大厦”的“九一一”事件。

(3) 严格遵守会计制度，不做假账



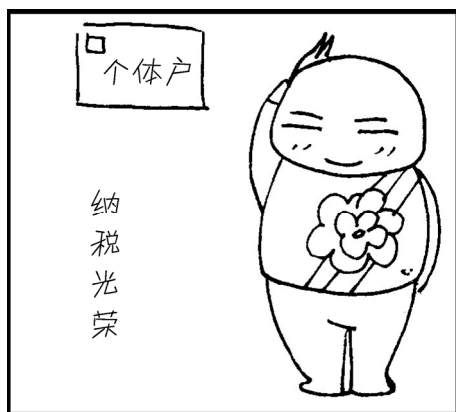
会计工作是反映社会经济活动的晴雨表，是把守“钱袋子”的重要一环，其最要紧之处就是如实记账。会计制造会计假账的重要目的是偷漏国家税收，使国家税收转化为单位本位利益和个体利益。一个企业如果没有如实做账，就不能对自己的企业有正确的前景分析，也不可能做出合理的决策，从而会导致连连失误，影响自身的利益。另外，不真实的收支，也影响了国家的税收制度，进而影响了国家对市场的监管，影响了整个国家经济的正常运行。

银广夏假账事件给中国股市带来的影响至今难以消除。据有关部门调查，银广夏从 1998 年至 2001 年期间，累计虚构销售收入 104962.6 万元，少计费用 4945.34 万元，导致虚增利润 77156.7 万元。7.71 亿元的巨大利润“气球”，就这样通过中报、年报在股市

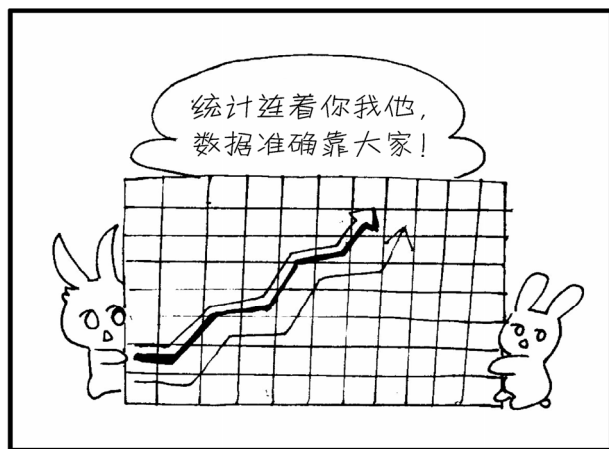


升空，打造出银广夏“中国大蓝筹股”的形象，让众多的投资者怦然心动，掉入陷阱。

由于我国会计假账的普遍化，使国家税收每年逃失的数额巨大，达到数万亿元人民币。据人民网公布国家税务总局的一项测算数字，按照发展中国家个税收入占总税收15%的国际标准计算，我国每年的税金流失在1000亿元以上。



2001年财政部曾抽查100家国企财务账目，结果有87家虚列资产37亿元，89家虚列利润27亿元。北京2001年首批派出稽查特派员，他们对三家知名企业稽查后发现全部存在利润不实、虚盈实亏问题。更为恶劣的是山东某乡镇2000年镇办工业总产值上报19亿元、实际仅为1.38亿元，销售收入上报15.26亿元、实际为1.19亿元，水分分别是13.8倍和12.8倍。



朱镕基总理曾在2001年4月16日视察上海国家会计学院时亲笔题写校训：“不做假账”。他要求所有会计人员必须做到“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”。原财政部部长项怀诚也指出，“不做假账”是对《会计法》、《注册会计师



法》等法律要求的高度概括，更是注册会计师在执业过程中应当遵循的基本原则和道德规范。

## 2. 金融行业诚信要求

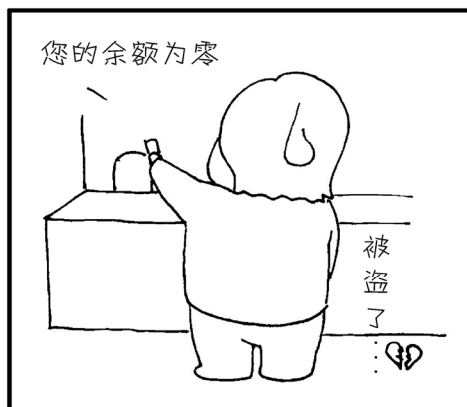
诚信不仅是会计工作的根本要求，也是金融道德的核心价值。因为金融业的主要功能是融通货币，货币是一种特殊的商品，在金融融资过程中，如果没有诚信的基础与中介，就截断了货币之源，也就等于切断了金融业的命脉。因此，将“诚信”确立为金融道德原则，这是由金融业本身的性质决定的。作为银行工作人员则应当做到以下几点。

### (1) 为储户保密，不泄露储户的秘密

为储户保密是每位银行工作人员应尽的义务，但在郑州某银行淮河小区分理处工作的孙彪，却应朋友请托，非法向他人提供储户的信息资料，致使储户银行卡内资金被盗。最终因涉嫌非法提供他人信用卡信息资料罪，孙彪被河南省郑州市中原区检察院依法批准逮捕。

2006年2月的一天，53岁的李女士拿着银行卡到郑州某银行陇海西路分理处的自动取款机上取钱。因为不会使用自动取款机，李女士不得不向银行保安张合军求助，情急之下把银行卡密码也告诉了对方。张合军无意中发现，李女士银行卡的前几位号码和自己的卡号一样，只有后几位数字不同。此刻已心生歹念的他，将李女士的银行卡账号和密码偷偷记了下来。

不久，张合军通过在郑州某银行淮河小区分理处做保安的耿豪（化名），结识了该分理处职员孙彪。孙彪明知银行职员具有为储户保密的义务，却违反规定，向张合军提供了李女士的信息资料。获取李女士信息资料后，张合军伙同吴伟（化名）利用网上银行盗走李女士银行卡内现金6000余元。





郑州市中原区检察院经审查后认为，犯罪嫌疑人孙彪非法提供储户信息资料，其行为涉嫌非法提供他人信用卡信息资料罪；犯罪嫌疑人张合军、耿豪、吴伟以非法占有为目的，秘密窃取他人财物，其行为涉嫌构成盗窃罪，依法被批准逮捕。

## （2）认真清点钞票，发现假钞及时处理

银行每天都有大量的现金在流通，有时候会有假币混在其中。所以储蓄人员应该对所有的现金认真清点，发现假币要依法处理，不能私自把假币拿走，更不能从外面把假币带入银行混在银行的现金里面。

2008年1月5日，广东省阳江市农行辖属网点某支行反映，工作人员在清点现金时发现3张以“HD90”开头的100元全新“变造”币。和一般假币不同的是，这些假币为真假钞票拼接而成，做工精细，点钞机无法识别。市农行立即给各网点发布通知，提醒员工警惕此类假币。



次日，一名30岁左右的男子来到农行另一支行，将2000元现金交给工作人员说要存款。工作人员发现这叠钞票中有两张钞票，都是以“HD90”开头的变造假币，便依法将该男子的假币没收。该男子的假币被没收后，没有提出任何异议，表情平静地要求存入剩余的1800元。之后，该男子没有在假币没收凭证上签名确认，就匆匆离开了。

银行当班柜员及会计主管对上述男子的行为深感怀疑，遂对该账户的交易流水进行了查询，发现该账户的存、取款记录存在异常：该账户为异地卡，每次取现都必须支付



1%的手续费。但该账户在连续 55 天里疯狂存钱、取钱，每次在柜面存现后，就立即到自动柜员机处取现，最高一日的存取款记录竟达到 14 笔，工作人员凭此怀疑该账户是在利用银行以假币套取真钱。

阳江市农行随即将这一现象上报了省农行和央行，并将该开户名和账号通报给辖属的银行网点，以加强防范。

2008 年 1 月 9 日，上述男子再次来到阳江农行一家支行办理存款业务。柜员办理业务时，发现该男子要存入的钞票中，有一张百元面额的钞票与通报的假币特征相符，且其银行账号和户名与通报的情况一致，该柜员当即通知同事报警，并与该男子交谈以拖延时间。

5 分钟后，公安干警赶到现场将该男子抓获，当场从该男子身上搜出 10 余张假币。该犯罪嫌疑人随后被带回公安机关接受处理。

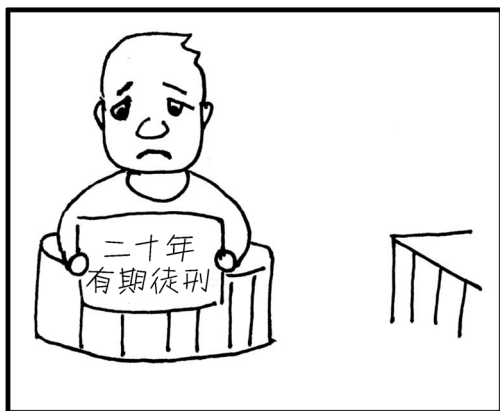
从清点钞票到发现假钞，再到发出通知提醒，继而到发现异常报警并协助抓获嫌疑人。时间之短，可谓迅速。而这正是银行职员高水平的诚心为民的职业道德表现。

### （3）遵纪守法，廉洁公正，不欺骗储户

银行储蓄人员每天工作都与钱打交道，为了防止金钱的诱惑，每一名银行职员应该在自己的思想上竖起一道法律的城墙，时刻提醒自己牢记法规，不贪污、不挪用公款、不欺骗储户，不做违法犯罪的事情，在工作中严格自律，廉洁奉公。

赖某是江西省弋阳县农村信用合作联社圭峰信用社代办员，后又担任上分社负责人。从 2001 年至 2006 年，被告人赖某带着定期存单和活期存折上门服务，用发手续费的方式揽储，采取“大头小尾”等方法截留储户存款。赖某在经办储户龚某、方某等人定期存款 140 笔时，信用社入账金额为 28.92 万元，储户实际存入金额为 1092.66 万余元，截留储户定期存款 1063.74 万余元。被告人赖某在经办储户杨某、唐某等 87 户活期存款时，储户活期存款余额 865.17 万元，信用社入账金额 14440 元，截留储户活期存款共计 863.72 万余元。被告人赖某还将李某、赵某、杨某 3 户存款不给存单，截留储户存款 18 万元；将储户赖某某的存单以挂失的方式支取，截留储户存款 1.6 万元。

后来此案经江西省上饶市中级人民法院宣判，以非法吸收公众存款罪、职务侵占罪判处被告人赖某有期徒刑二十年，并处罚金四十万元，没收财产六十万元。



#### (4) 小心谨慎，准确无误

银行柜台人员每天都需要通过数据的录入来完成当天的工作任务，每记一笔账，就是一堆数字，数字的背后是资金的流转、实务的转移，记录稍有不慎，就会给客户或银行造成巨大的损失。

2008年1月，合肥晚报就报道了这样一件事。一个银行职员因工作失误，把存款人的8000元存款打成了18000元。存款人发现后，拿着卡到该银行的另一个储蓄点，把账面上的18000元全取了出来。而当银行职员欲将这笔钱追回的时候，却发现持卡人与取款人并非一人，追查信息到此中断。给银行造成了10000元的损失。

据城市早报报道，2001年1月15日，个体户张某在焦作市一农业银行存入2900元，张某写好存款凭条一起交给银行工作人员。该银行会计荆某用微机在张某填写的存款凭条上填写票币面值、金额等内容时，将“2900”错输为“29000”。加上张某存折上原有余额2.5851万元，结算余额变为5.4851万元。2001年1月18日，张某到银行支取4000元，银行以微机打印有误为由拒付。张某将银行告上法庭，要求支付存折上应有金额5.4841万元。尽管焦作市解放区人民法院一审审理后认为，张某存入农业银行2900元，有张某自己填写的存款凭条和银行现金流水账登记等证据可以证实。银行职员将“2900”打印为“29000”，属工作失误。依法驳回张某的诉讼请求，并判决银行变更存折上的存款金额2.9万元为2900元。看似没有损失，但却为了应诉，银行还是赔上了律师费和时间。

因此，作为银行职员应该小心谨慎，做到准确无误，这才是真诚对待工作的态度，才能赢得顾客好评。

老刘的儿子正在上大学，来了电话说生活费不够了，老刘便骑车到县城的银行给儿子汇款。按照要求老刘填写上了儿子的卡号，连同自己的身份证、1000元现金一起递进窗口。哪知交完10元钱的手续费后，业务员却说卡号不对，将汇款单和钱一同又递给了老刘。





老刘说以为是自己写错了，于是退出窗口便径直去了对面的电信局，花一块五毛钱给儿子打了个电话，儿子在电话里把他的卡号重新念了一遍，读完后，他发现自己写的一个数字也不差，为什么业务员说卡号错了？

二次来到银行，业务员还是认为卡号错了，钱汇不出去。再次来到电信局，老刘又花九角钱让儿子仔细地对了一遍卡号，未发现错误。

三进银行，业务员看到号码没变，还是没有办理汇款。老刘想不通了，9月份开学的时候还存了钱，怎么现在相同的卡号却不行？带着一头雾水，老刘又进电信局打电话问了儿子。

第四次走进银行，已经是下班时间了，这次，另一位业务员接待了老刘，意想不到的，这次的卡号却是正确的，钱终于在折腾一番后汇出去了。

老刘有点气愤地说：“我是农民，不懂得电脑程序，可我知道多输一个数按错一个键，电脑的显示都会有误。业务员的手也不是万能的，为什么就不能多查一遍呢？”

幸运的是老刘办理汇款而不是取款，且并不是为了救命，否则，这个业务员的粗心大意或许会影响了性命的救治，也影响了银行的口碑和效益。

### 3. 旅游行业诚信要求

旅游业在我国是一个朝气蓬勃的新兴产业，在经济体制转轨的过程中，旅游业作为国民经济的重要组成部分和开放较早的行业，其市场化进程迅速，发展很快。随着社会生活水平的提高，如今外出旅游已经成为很多家庭休闲的一种方式。很多人都想通过旅游，饱览美丽的风景的同时让自己得到全面的放松。为了方便，如今很多游客都会选择跟团旅游，然而，在这过程中，也出现了许多问题，突出的是缺乏诚信，比如旅行社违反旅游合同、降低服务标准、出售假冒伪劣产品、价格欺诈，等等。如今在电视、报纸、网络上经常看到由于旅行社或者导游的不诚信，导致游客花了钱出游，不但玩得不开心，还经常憋了一肚子气，甚至还惹了一身的麻烦。

刘某等 24 名游客在去年国庆期间，参加某旅行社组织的九寨沟四姑娘山九天豪华团，团费 3920 元/人。结果在出行中发现，该旅行社做虚假广告宣传，欺骗游客。在住宿安排严重违约，安排他们到一些无星级及卫生条件差的旅店入住，用餐条件差，三个正餐吃的全部都是冷饭菜，全陪导游服务水平完全不达标，导游没有跟团往返，只在目的地陪同游客参观游览，且部分景点导游没有讲解，任意地缩减行程安排，没有按行程安排参观小熊猫馆等景点。回程后，刘某等游客把该旅行社告上了法院。

2011 年 10 月 2 日游客张先生参加了某海外旅行社的香港澳门 5 天游，并与其签订合



同。未经游客同意,该旅行社将参团的 29 名游客转团给深圳某旅行社,在澳门游玩回来经过珠海时,导游将游客带到珠海一家珠宝店,店面打出“国庆折扣优惠”,游客购买了戒指和项链共 7000 元,经鉴定发现所购买的戒指和项链都是假货。

2012 年 1 月 14 日吴某在网上报名参加广州某国际旅行社惠东顺寮湾旅游,旅行社要求游客早上 8:00 集合出发,但导游无端迟到 15 分钟,使整团人等导游到达才能出发,拖延了行程。中午休息时,导游告知游客有 1 个小时的自由活动时间,并约好 13:30 集合,等游客全部集合完毕后导游却迟迟不现身,让游客站在寒风中等了 40 分钟。

这些都是旅行社和导游缺乏职业道德,不诚信所致。随着新的旅游法规的出台,旅游行业也应该本着诚信经营的理念,用诚信竖起旅游界的丰碑。

#### (1) 消除虚假广告,诚信经营

近年来,我国的旅游业发展很快。据统计,2010 年我国国内旅游人数达 21 亿人次,同比增长 10.6%,出境旅游人数为 5739 万人次,同比增长 20.4%。全国旅游业总收入 1.57 万亿元,同比增长 21.7%。旅游业已经成为国民经济中的重要组成部分。而在快速发展过程中,旅游企业能否诚信经营也越来越受到人们的关注,各地旅游管理部门在 2011 年查处的一些违规旅行社中,虚假广告是普遍存在的一个问题。很多旅行社打着超低价的广告来吸引顾客:比如“港澳纯玩团 1480 元”、“1680 的夕阳红老年港澳 7 日游”、“海南 5 日游 1550 元”,等等,其实这种低价游都只是表面的一个幌子,实际上设置很多消费方面的陷阱,出游后发现实际消费比广告价要高出几百甚至上千元,或者发现旅游项目和广告宣传不符,这严重地侵害了消费者的利益,也扰乱了旅游市场秩序。

2011 年十一长假前,尹女士的朋友送给她一张一家旅行社推出的四天三晚港澳游代金券,上面注明,只要用这个代金券就可以游遍香港和澳门,上面还注明了每天的行程安排和观光的景点。只要 1980 元就可以游香港和澳门,尹女士觉得非常划算,于是兴高采烈地加入了这个名为“快乐假期”的旅游团。谁知旅游团一到香港,他们就无论如何快乐不起来了。团员们被强迫购物,不买就不让跟团走,而且还遭到导游的辱骂。在导游员的逼迫下,为了不激化矛盾,尹女士等游客不得不违心地购买了很多自己并不需要的商品。其消费金额大大超过了 1980 元的几倍。

所以,为了整治旅游业中的虚假广告行为,政府有关部门要对旅游广告进行全面整顿,加强对旅游业的监管,并出台新的旅游法规。同时旅行社也应该遵守诚信



经营的理念，消除虚假广告，让消费者明白消费。

### （2）严格履行合同，信守承诺

合同是带有法律效率的，旅游合同也是如此。旅行社一旦与消费者签署了旅游合同，就应该本着全面、真实的原则来履行合同。可是，有些旅行社却把合同当成一张废纸，完全忽视了合同的法律效力，完全不根据合同办事。

2011 年 7 月份，家住杭州市的王女士计划带着女儿到日本观光旅游。为了使这次出境游成为难忘的愉快之旅，她在旅行社的选择上颇费心思。经过精挑细选，她相中了杭州的一家规模较大的旅行社。旅游的线路景点都是自己喜欢的，进出的航班又都是自己所希望的白天，一切都是那么的称心如意，王女士便与这家旅行社签订了合同，并对即将开始的日本之旅充满了期待。然而，让王女士意想不到的，她们母女俩踏上旅途还没有出国门，麻烦和烦恼就接踵而至。出发那天，当她们按照约定的时间一大早赶到机场时，领队却告诉她们，即将出发的旅游团里没有她们的名字。眼看着旅游团飞往了日本，而她们母女却被孤零零地留在了机场，王女士心急如焚。她在三个小时内给旅行社打了四十多个电话才弄清楚，原来旅行社根本没有按照合同把她们安排在白天出发，而是恰恰相反，她们被安排到了晚上出发的旅游团，这个变化让王女士非常窝心。为了不扫孩子的兴，王女士把烦恼暂时抛在脑后，母女俩乘坐晚上的航班到了日本。她们本以为丰富多彩的旅游线路可以使她们忘掉出发前的不快，可是一路游下来，她们更窝心了。走的路线与合同上原定路线是相反的，而且取消了很多景点，大量的时间都用来安排购物。就这样，因为旅行社不按合同办事，使王女士母女本该愉快的日本之旅变成了窝心之旅。事后王女士多次向旅行社讨公道，旅行社作出的处理结果也没能让她满意。其实像王女士这样的遭遇在旅游消费者中并不鲜见。

所以诚信是旅游企业生存与发展的出发点及归宿。没有信用就没有秩序，没有信用就没有市场，没有信用就不会有旅游行业规范、健康、持续地发展。

### （3）加强职业道德，优质服务

导游是旅行社的主体，在旅游活动中处于中心地位，起到导演的作用，导游也是旅游接待第一线的关键人员，他与游客直接接触。一次旅游活动成功与否，关键在于导游，主要是看导游是否具备良好的职业道德，是否能真诚地对待游客。可是现在很多游客在旅游中发现不少导游在工作中缺乏职业道德，尤其是不诚信、欺骗顾客、不遵守合同约定。



最近，海南省价格监测中心对海南旅游市场收费进行了暗访，发现多数景点仍给导游高额回扣。如潜水价格每人 300 元，回扣 270 元；某演艺景点门票价格 150 元，回扣 90 元；某风情景点门票价格 50 元，回扣 45 元。为了私拿回扣，有些导游人员就会欺骗游客，让他们去买假冒伪劣的旅游纪念品；为了私拿回扣，有些导游人员就会擅自改变旅游合同，让游客去游那些旅游合同以外的景点。于是，游客的利益大受损害，该游的景点没游好，不该买的东西买了一大堆。

所以旅行社应该对导游加强职业道德教育，尤其是诚信教育，让导游真诚地对待游客，严格履行旅游合同。假如我们的导游诚信，那么就可以使景色更加美好，游客的笑容也会更加灿烂，旅游行业的前途也会更加光明！

总之，事业是我们安身立命之本，更是我们社会价值的体现所在。在成就事业的过程中，我们只有诚诚恳恳，以服务社会的姿态，用真诚之心相待，做到信用相守才能在人生的大舞台上开拓出广阔的天地，才能有所建树，造福社会。



# 第五章

---

## 名言警句





1. 没有单纯、善良和诚实，就没有快乐。——托尔斯泰
2. 世界上没有比正直更美好的了。——罗曼·罗兰
3. 友谊是两颗心真诚相待，而不是一颗心对另一颗心的敲打。——鲁迅
4. 欺人只能一时，而诚实却是长久之策。——约翰雷
5. 良心比天才更难得。——巴尔扎克
6. 人人都可能犯错，但只有白痴才知错不改。——西塞罗
7. 做你良心叫你做的事。——德雷达
8. 过而不改，是谓过矣。——《论语·卫灵公》
9. 你必须以诚待人，别人才会以诚相报。——李嘉诚
10. 要承认你的局限和缺陷，努力朝着真正的方向健康地、正确地发展。不要弄虚作假。——杜加尔
11. 走正直诚实的生活道路，必定会有一个问心无愧的归宿。——高尔基
12. 诚实是做人的第一美德。诚实和勤勉应该成为人永久的伴侣。——富兰克林
13. 告人以诚，而后人信之。——苏洵《六经论·乐论》
14. 自以为聪明的人，往往是没有好下场的，世界上最聪明的人是老实的人，因为只有老实人才能经得起事实和历史的考验。——周恩来
15. 一个企业要永续经营，首先要得到社会的承认、用户的承认。企业对用户真诚到永远，才有用户、社会对企业的回报，才能保证企业向前发展——海尔集团首席执行官张瑞敏
16. 真诚到永远——海尔广告语
17. 言无常信，行无常贞，惟利所在，无所不倾，若是则可谓小人矣——荀子
18. 经营信为本，买卖理当先。——俗语
19. 人无信不立，店无信不兴。——俗语
20. 君子诚之为贵。——《礼记·中庸》
21. 诚乃五常之本，百行之源。——《通书·诚下》
22. 所谓诚其意者，毋自欺也。——《礼记·大学》
23. 诚无不动者。——（宋）杨时《二程粹言·论道篇》
24. 诚者，天之道也；思诚者，人之道也。——《孟子·离娄上》



25. 信，诚也。——《说文解字》
26. 信则人任焉。——《论语·阳货》
27. 不诚者失信。——《诸葛亮集》
28. 推之以诚，则不言而信。——王通《中说·周公》
29. 诚则信矣，信则诚矣。——《二程集·河南程氏遗书》
30. 诚是自然底实，信是人做底实。——（宋）朱熹《朱子语类》
31. 人而无信，不知其可也。——《论语·为政》
32. 口言善，身行恶，国妖也。——《荀子·大略》
33. 与国人交，止于信。——《礼记·大学》
34. 与人以实，虽疏必密；与人以虚，虽戚必疏。——韩婴《韩诗外传》
35. 开心见诚，无所隐伏。——《后汉书》
36. 遇欺诈的人，以诚心感动之；遇暴戾的人，以和气熏蒸之；遇倾邪私曲的人，以名义节气激励之。天下无不入我陶冶中矣。——（明）洪应明《菜根谭》
37. 以真实肝胆待人，事虽未必成功，日后人必见我之肝胆；以诈伪心肠处事，人即一时受感，日后人必见我之心肠。——金缨《格言联璧·外事》
38. 凡人所以立身行己，应事接物，莫大束手诚敬。诚者何？不自欺，不妄之谓也。敬者何？不怠慢，不放荡之谓也。——朱熹《朱子语类》
39. 推诚而不欺，守信而不疑。——林逋《省心录》
40. 一诚足以消万伪，一敬足以敌千邪。——曹端《语录》
41. 与朋友交，言而有信。——《论语·学而》
42. 言必信，行必果。——《论语·子路》
43. 言所以为言者，信也。言而不信，何以为言？——《穀梁传·僖公二十二年》
44. 或问信，曰：不食其言。——扬雄《法言·重黎》
45. 一言既出，驷马难追。——欧阳修《欧阳修全集·笔说》
46. 信言不美，美言不信。——《老子》
47. 轻诺必寡言。——《老子》
48. 一言为重白金轻。——王安石诗《商鞅》
49. 精诚所至，金石为开。——《后汉书·广陵思王荆传》
50. 巧诈不如拙诚。——《韩非子·说林上》
51. 凡出言，信为先，诈与妄，奚可焉。——蒙学篇《弟子规》

52. 事非宜，勿轻诺，苟轻诺，进退错。——蒙学篇《弟子规》
53. 诊脉而不以实告也，欺也；论方用药，潦草而不精详者，欺也！病愈后而希望贪求，不脱市井风味者，欺也！盖不患医之无利，特患医之不明耳。  
——李梴《医学入门·习医规格》
54. 善气迎人，亲如弟兄；恶气迎人，害于戈兵。——管仲
55. 惟诚可以破天下之伪，惟实可以破天下之虚。——薛瑄
56. 以诚感人者，人亦诚而应。——程颐
57. 不信不立，不诚不行。——晁说之
58. 内不欺己，外不欺人。——弘一大师
59. 当信用消失的时候，肉体就没有生命。——大仲马
60. 如果要别人诚信，首先要自己要诚信。——莎士比亚
61. 诚实是人生的命脉，是一切价值的根基。——德莱塞
62. 让我们把不诚信作为刑罚最重的部分吧！——孟德斯鸠
63. 诚信为人之本。——鲁迅
64. 做老实人，说老实话，干老实事，就是实事求是。——邓小平
65. 当老实人，做老实事，说老实话。——毛泽东
66. 虚伪的真诚，比魔鬼更可怕。——泰戈尔
67. 虚假的坦白实在是一个可怕的事情。——巴尔扎克
68. 诚者自然，信是用力，诚是理，信是心，诚是天道，信是人道——《朱子语·类》。
69. 人背信则名不达——刘向
70. 失足，你可能马上复站立，失信，你也许永难挽回——富兰克林



## 参考文献

- [1] 张然. 拯救诚信. 北京: 中国致公出版社, 2007.
- [2] 徐东平. 诚信读本. 合肥: 安徽人民出版社, 2002.
- [3] 荆惠民. 中国人的美德——仁义礼智信. 北京: 中国人民大学出版社, 2006.
- [4] 劳动和社会保障部培训就业司, 中国就业指导中心. 诚信教育培训教程. 北京: 中央广播电视大学出版社, 2004.
- [5] 宋希仁. 干部诚信建设读本. 北京: 中国方正出版社, 2006.
- [6] 夏荆剑. 学会理财. 北京: 中国文史出版社, 2007.
- [7] 钟希武. 谋取高薪, 从敬业做起. 北京: 清华大学出版社, 2007.
- [8] 王鸿发, 周芷梅. 银行客户服务理念与方法: 以案例说服务. 北京: 经济管理出版社, 2009.
- [9] 中央教育科学研究所中心. 中学生诚信教育读本. 北京: 教育出版社, 2004.
- [10] 江万秀. 做一个诚实守信的人. 北京: 中国方正出版社, 2004.
- [11] 李勇. 德才兼备. 北京: 中国致公出版社, 2007.
- [12] 胡善林. 有一种美德叫诚信. 北京: 中国纺织出版社.

# 读者意见反馈表

书名：诚信与未来

主编：姜 萍

策划编辑：施玉新

感谢您关注本书！烦请填写该表。您的意见对我们出版优秀教材、服务教学都十分重要。如果您认为本书有助于您的教学工作，请您认真地填写表格并寄回。我们将定期给您发送我社相关教材的出版资讯或目录，或者寄送相关样书。

## 个人资料

姓名\_\_\_\_\_年龄\_\_\_\_\_联系电话\_\_\_\_\_（办）\_\_\_\_\_（宅）\_\_\_\_\_（手机）  
学校\_\_\_\_\_专业\_\_\_\_\_职称/职务\_\_\_\_\_  
通信地址\_\_\_\_\_邮编\_\_\_\_\_E-mail\_\_\_\_\_

## 您校开设课程的情况为：

本校是否开设相关专业的课程 ☐ 是，课程名称为\_\_\_\_\_ ☐ 否  
您所讲授的课程是\_\_\_\_\_课时\_\_\_\_\_  
所用教材\_\_\_\_\_出版单位\_\_\_\_\_印刷册数\_\_\_\_\_

## 本书可否作为您校的教材？

☐ 是，会用于\_\_\_\_\_课程教学 ☐ 否

## 影响您选定教材的因素（可复选）：

☐ 内容 ☐ 作者 ☐ 封面设计 ☐ 教材页码 ☐ 价格 ☐ 出版社  
☐ 是否获奖 ☐ 上级要求 ☐ 广告 ☐ 其他\_\_\_\_\_

## 您对本书质量满意的方面有（可复选）：

☐ 内容 ☐ 封面设计 ☐ 价格 ☐ 版式设计 ☐ 其他\_\_\_\_\_

## 您希望本书在哪些方面加以改进？

☐ 内容 ☐ 篇幅结构 ☐ 封面设计 ☐ 增加配套教材 ☐ 价格

可详细填写：\_\_\_\_\_

## 您还希望得到哪些专业方向教材的出版信息？

\_\_\_\_\_

感谢您的配合，可将本表按以下方式反馈给我们：

【方式一】电子邮件：登录华信教育资源网（[http://www.hxedu.com.cn/resource/OS/zixun/zz\\_reader.rar](http://www.hxedu.com.cn/resource/OS/zixun/zz_reader.rar)）下载本表格电子版，填写后发至 [ve@phei.com.cn](mailto:ve@phei.com.cn)

【方式二】邮局邮寄：北京市万寿路 173 信箱华信大厦 1302 室 中等职业教育分社（邮编：100036）

如果您需要了解更详细的信息或有著作计划，请与我们联系。

电话：010-88254475；88254591

## 反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，本社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396；(010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036